

REGULAMIN

ŚWIADCZENIA USŁUG FAKTORINGOWYCH PRZEZ SMEO S.A.

Obowiązuje od dnia 18.01.2021 r.

I. DEFINICJE

Poniższe pojęcia używane w Regulaminie lub Umowie Faktoringowej z wielkiej litery rozumieć należy następująco:

- 1 **Autoryzacja** – zgoda Użytkownika Głównego lub Użytkownika Dodatkowego na wykonanie Dyspozycji zlecanych za pośrednictwem SMEO24 lub Aplikacji Mobilnej. Zgoda udzielana jest poprzez zatwierdzenie danej czynności przez Użytkownika Głównego lub Użytkownika Dodatkowego.
- 2 **Cesja** – przeniesienie przez Ciebie na SMEO lub SMEO Capital One wierzycelności oraz wszelkich związanych z nią praw, na zasadach określonych w Regulaminie, w szczególności praw do Odsetek Handlowych.
- 3 **Depozyt** – część ceny za Wierzytelność podlegającą Cesji i Finansowaniu, którą SMEO lub SMEO Capital One zatrzymuje jako zabezpieczenie.
- 4 **Dyspozycja** – jakakolwiek Twoja dyspozycja skierowana do SMEO lub SMEO Capital One za pośrednictwem SMEO24, związana z wykonywaniem Umowy Faktoringowej np. dyspozycja wypłaty środków, dodania Twojego Kontrahenta, zgłoszenia Faktury do Finansowania itp.
- 5 **Dzień Roboczy** – każdy dzień tygodnia, oprócz sobót i niedziel oraz dni uznanych ustawowo za wolne od pracy.
- 6 **Faktorant, Ty, Ci, Twoje itp.** – osoba lub podmiot, która zawarła Umowę Faktoringową ze SMEO lub SMEO Capital One.
- 7 **Faktura** – faktura w rozumieniu przepisów prawa, spełniająca wymogi SMEO lub SMEO Capital One, wystawiona przez Ciebie nie wcześniej niż po wykonaniu usługi lub dostarczeniu towaru dla Twojego Kontrahenta.
- 8 **Finansowanie** – Podjęcie decyzji przez SMEO lub SMEO Capital One o nabyciu Wierzytelności za wynagrodzeniem i wypłata przez SMEO lub SMEO Capital One dla Ciebie Zaliczki na zasadach określonych w Regulaminie.
- 9 **Kod Autoryzacji** – ciąg znaków przekazany w wiadomości SMS, którego podanie jest wymagane do złożenia niektórych Dyspozycji.
- 10 **Limit Twojego Kontrahenta** – maksymalna kwota jaką może osiągnąć Wykorzystany Limit Faktoringowy wobec danego Twojego Kontrahenta. Limit Twojego Kontrahenta może być określony kwotowo lub procentowo w stosunku do Twojego Limitu Faktoringowego.
- 11 **Okres Dodatkowego Finansowania** – dodatkowy okres, w którym SMEO lub SMEO Capital One może Finansować Wierzytelność, w razie braku jej spłaty do końca Okresu Finansowania. Okres Dodatkowego Finansowania rozpoczyna się bezpośrednio po Okresie Finansowania.
- 12 **Okres Finansowania** – okres pomiędzy dniem wystąpienia przez Ciebie o Finansowanie danej Wierzytelności a Terminem Płatności.
- 13 **Odsetki Handlowe** – odsetki przewidziane w Umowie Handlowej naliczane Twojemu Kontrahentowi lub odsetki należne od Twojego Kontrahenta na innej podstawie w związku z Wierzytelnością.
- 14 **Podmiot Powiązany** –
 - a. Twój małżonek/małżonka, dziecko, rodzic lub rodzeństwo,
 - b. podmiot, w którym dysponujesz bezpośrednio lub pośrednio prawem głosu na zgromadzeniu wspólników lub na walnym zgromadzeniu lub posiadasz akcje lub udziały w spółce, także jako zastawnik lub użytkownik,
 - c. podmiot będący wobec Ciebie w rozumieniu Ustawy o rachunkowości jednostką dominującą, jednostką zależną, jednostką współzależną, jednostką stowarzyszoną, jednostką powiązaną lub jednostką podporządkowaną,
 - d. podmiot, w którym możesz wywierać decydujący wpływ na prowadzenie działalności, lub
 - e. spółka cywilna, w której jesteś wspólnikiem.
- 15 **Regres** – Twoje zobowiązanie do zapłaty niespłaconej przez Twojego Kontrahenta Wierzytelności,

a w szczególności Zaliczki, w zakresie w jakim nie została spłacona, odsetek oraz innych opłat i prowizji. Zobowiązanie to staje się wymagalne bezpośrednio po zakończeniu Okresu Dodatkowego Finansowania, chyba że postanowienia Umowy Faktoringowej, Regulaminu lub innego uregulowania lub uzgodnienia obowiązującego pomiędzy SMEO lub SMEO Capital One a Tobą stanowią inaczej.

- 16 **Regulamin** – niniejszy Regulamin.
- 17 **Twój Kontrahent** – przedsiębiorca będący Twoim dłużnikiem z tytułu Wierzytelności podlegającej Cesji.
- 18 **Wykorzystany Limit Faktoringowy** – kwota będąca sumą wypłaconych na dany moment Zaliczek łącznie przez SMEO i SMEO Capital One, pomniejszona o spłaty dokonane przez Twojego Kontrahenta lub Ciebie.
- 19 **Twój Limit Faktoringowy** – maksymalna kwota jaką może osiągnąć Wykorzystany Limit Faktoringowy tj. maksymalna suma wypłaconych łącznie przez SMEO i SMEO Capital One Zaliczek w danym momencie.
- 20 **Serwis** – serwis prowadzony na stronie internetowej pod adresem: www.smeo.pl, wraz ze wszystkimi podstronami stanowiącymi jej część.
- 21 **SMEO, My, Nas, Nasze itp.** – SMEO S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000679116, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5252712429, REGON: 367336046, z kapitałem zakładowym w wysokości 2 380 302,00 złotych, opłaconym do kwoty 2 380 302,00 złotych.
- 22 **SMEO Capital One, My, Nas, Nasze itp.** – SMEO Capital One sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie z siedzibą w Warszawie, Plac Europejski 1, piętro 38, 00-844 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000518763, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5272718352, REGON: 147362462
- 23 **SMEO24** – wydzielona dla Ciebie część Serwisu, w której możesz przeglądać i aktualizować swoje dane, występować o Finansowanie, przeglądać historię Finansowanych Wierzytelności oraz wykonywać inne czynności w ramach udostępnionych funkcji.
- 24 **Termin Płatności** – dzień, do którego Wierzytelność powinna zostać zapłacona przez Twojego Kontrahenta zgodnie z Fakturą.
- 25 **ToiP** – Tabela Opłat i Prowizji.
- 26 **Twój Rachunek w SMEO** – rachunek bankowy wskazany przez SMEO w SMEO24, na który Twój Kontrahent lub Ty powinniście dokonywać spłat Wierzytelności lub innych należności należnych SMEO. SMEO może wskazać po jednym Twoim Rachunku w SMEO dla każdej waluty, w której SMEO będzie przyjmować Wierzytelności do Finansowania. Twój Rachunek w SMEO jest rachunkiem prowadzonym przez bank dla SMEO.
- 27 **Twój Rachunek w SMEO Capital One** – rachunek bankowy wskazany przez SMEO Capital One w SMEO24, na który Twój Kontrahent lub Ty powinniście dokonywać spłat Wierzytelności lub innych należności należnych SMEO Capital One. SMEO Capital One może wskazać po jednym Twoim Rachunku w SMEO Capital One dla każdej waluty, w której SMEO Capital One będzie przyjmować Wierzytelności do Finansowania. Twój Rachunek w SMEO Capital One jest rachunkiem prowadzonym przez bank dla SMEO Capital One.
- 28 **Umowa Faktoringowa** – umowa faktoringowa zawarta pomiędzy Tobą a SMEO lub SMEO Capital One na zasadach wskazanych w Regulaminie, określająca zasady zawierania Cesji, udzielania Finansowania oraz wykonywania innych usług świadczonych przez SMEO lub SMEO Capital One,

a także określająca Twoje obowiązki.

- 29 **Umowa Handlowa** – zawarta pomiędzy Tobą a Twoim Kontrahentem umowa sprzedaży lub dostawy dóbr, umowa o świadczenie usług, umowa o dzieło, zlecenie lub inna umowa zawarta w związku z prowadzoną przez Ciebie działalnością gospodarczą, rodząca zobowiązanie Twojego Kontrahenta do zapłaty Tobie określonych kwot (wierzytelności).
- 30 **Użytkownik Dodatkowy** – osoba fizyczna uprawniona do dokonywania w Twoim imieniu i na Twoją rzecz w SMEO24 czynności faktycznych, czynności prawnych oraz składania oświadczeń woli w związku z zawieraniem i wykonywaniem Umowy Faktoringowej, w zakresie wyznaczonym przez Użytkownika Głównego.
- 31 **Użytkownik Główny** – Ty (jeżeli jesteś osobą fizyczną) lub inna osoba fizyczna (jeżeli jesteś osobą prawną lub inną jednostką organizacyjną) uprawniona do dokonywania w Twoim imieniu i na Twoją rzecz wszelkich czynności w SMEO24.
- 32 **Wierzytelność** – wierzytelność, o której mowa w punkcie IV.1 Regulaminu.
- 33 **Zaliczka** – część ceny za Wierzytelność podlegającą Cesji i Finansowaniu, którą SMEO lub SMEO Capital One wypłaca Tobie na zasadach określonych w Regulaminie.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1 **Zakres Regulaminu** – Regulamin określa zasady świadczenia przez SMEO i SMEO Capital One usług faktoringu niepełnego (tj. z regresem) na rzecz Faktorantów.
- 2 **Czynności SMEO i SMEO Capital One** – W ramach wykonywania Umowy Faktoringowej SMEO i SMEO Capital One zobowiązuje się zawierać Cesję i Finansować Wierzytelności (z zastrzeżeniem przypadków, w których mogą odmówić zawarcia Cesji lub udzielenia Finansowania), prowadzić rozliczenia związane z Wierzytelnościami, informować Cię o stanie rozliczeń oraz wykonywać inne czynności na Twoją rzecz określone w Regulaminie lub w innym uzgodnieniu obowiązującym pomiędzy Tobą a SMEO lub SMEO Capital One.
- 3 **SMEO i SMEO Capital One** – Jeżeli zawarłeś Umowę Faktoringową:
 - a. tylko ze SMEO to wszelkie czynności, obowiązki i uprawnienia wskazane w Umowie Faktoringowej, w tym w niniejszym Regulaminie, wykonujesz jedynie wobec SMEO, a SMEO Capital One nie jest stroną Umowy Faktoringowej, nie ma z niej żadnych uprawnień i obowiązków ani Ty nie musisz wykonywać żadnych czynności i obowiązków wobec SMEO Capital One;
 - b. tylko ze SMEO Capital One to wszelkie czynności, obowiązki i uprawnienia wskazane w Umowie Faktoringowej, w tym w niniejszym Regulaminie, wykonujesz jedynie wobec SMEO Capital One, a SMEO nie jest stroną Umowy Faktoringowej, nie ma z niej żadnych uprawnień i obowiązków ani Ty nie musisz wykonywać żadnych czynności i obowiązków wobec SMEO;
 - c. zarówno ze SMEO jak i SMEO Capital One (umowa trójstronna) to każdy z tych podmiotów jest faktorem i posiada uprawnienia i obowiązki z Umowy Faktoringowej a Ty musisz wykonywać swoje czynności wobec obu tych podmiotów, a jeżeli któryś z tych podmiotów wskaże, że dany obowiązek musisz wykonać tylko wobec niego, to ten obowiązek w danym przypadku wykonujesz tylko wobec tego podmiotu (np. SMEO zażąda prowizji za daną czynność, to tę prowizję musisz zapłacić tylko i wyłącznie SMEO). To czy dane obowiązki lub uprawnienia wykona SMEO lub SMEO Capital One, w tym które z Nas będzie Finansowało daną Wierzytelność, należy do Naszej wyłącznej decyzji i nie możesz w tym zakresie kierować żadnych żądań.

III. REJESTRACJA I ZAWARCIE UMOWY FAKTORINGOWEJ

- 1 **Strony umowy** – Umowa Faktoringowa może być zawarta przez Ciebie tylko ze SMEO, tylko ze SMEO Capital One lub z oboma tymi faktorami, według naszej decyzji. W każdym przypadku podczas procesu zawierania Umowy Faktoringowej będziemy Cię informować z kim ją zawierasz.
 - 2 **Zawarcie Umowy** – Chcąc zawrzeć Umowę Faktoringową musisz przejść proces rejestracji w Serwisie.
 - 3 **Czynności do wykonania w ramach rejestracji** – W ramach rejestracji składasz wniosek o zawarcie Umowy Faktoringowej, w którym może być konieczne:
 - a. podanie wszystkich danych, jakie wymagamy od Ciebie w tym procesie,
 - b. zalogowanie się w swojej bankowości elektronicznej za pośrednictwem aplikacji udostępnionej w trakcie rejestracji, oraz
 - c. zaakceptowanie Regulaminu i innych klauzul wymaganych w trakcie rejestracji.
 - 4 **Potwierdzenie danych** – W trakcie oraz po zakończeniu procesu rejestracji możemy żądać potwierdzenia podanych przez Ciebie danych, w tym poprzez przesłanie na adres korespondencyjny lub adres elektroniczny SMEO lub SMEO Capital One odpowiednich dokumentów.
 - 5 **Dodatkowe czynności dla spółek** – W przypadku Faktorantów będących spółkami, zawarcie Umowy Faktoringowej może wymagać:
 - a. dokonania przelewu weryfikacyjnego przez wszystkie osoby uprawnione do reprezentacji Faktoranta z ich rachunków prywatnych na rachunek bankowy wskazany przez SMEO lub SMEO Capital One;
 - b. dokonania przelewu weryfikacyjnego przez wszystkich współników lub udziałowców Faktoranta, jeżeli nie są osobami określonymi w lit. a. powyżej, z ich rachunków prywatnych na rachunek bankowy wskazany przez SMEO lub SMEO Capital One;
 - c. dokonania przelewu weryfikacyjnego z rachunku prowadzonego dla Faktoranta, na rachunek bankowy wskazany przez SMEO lub SMEO Capital One;
 - d. zaakceptowania warunków Umowy, w tym Regulaminu, przez wszystkie osoby uprawnione do reprezentacji Faktoranta.
- W celu zawarcia Umowy Faktoringowej SMEO lub SMEO Capital One może wymagać dokonania dodatkowych czynności, wskazanych podczas lub po zakończeniu rejestracji. W szczególności możemy żądać przekazania kopii dokumentów tożsamości osób uprawnionych do reprezentacji Ciebie, zalogowania się przez osoby uprawnione do reprezentacji Ciebie lub Twoich współników lub udziałowców, w swojej bankowości elektronicznej za pośrednictwem aplikacji udostępnionej w trakcie rejestracji lub udzielenia przez takie osoby upoważnienia dla SMEO lub SMEO Capital One do wystąpienia z wnioskiem do biur informacji gospodarczej lub Biura Informacji Kredytowej o udostępnienie – odpowiednio – informacji gospodarczych lub informacji stanowiących tajemnicę bankową dotyczących tych osób uprawnionych do reprezentacji.
- 6 **Moment zawarcia Umowy Faktoringowej** – Umowa Faktoringowa będzie uważana za zawartą od momentu, w którym zgodzisz się na jej zawarcie za pomocą odpowiedniego przycisku w Serwisie, a w przypadku Faktorantów będących spółką Umowa Faktoringowa będzie uważana za zawartą od momentu, w którym wszystkie osoby uprawnione do reprezentacji tego Faktoranta zgodzą się na jej zawarcie za pomocą odpowiednich przycisków w Serwisie lub w inny sposób udostępniony przez SMEO lub SMEO Capital One. Zawarcie Umowy Faktoringowej nie wymaga podpisania lub sporządzenia jakiegokolwiek dokumentu.
- 7 **Pisemny egzemplarz Umowy Faktoringowej** – Możemy wymagać od Ciebie podpisania pisemnego egzemplarza Umowy Faktoringowej. Możemy również uzależnić zwiększenie Twojego Limitu Faktoringowego od podpisania pisemnego egzemplarza Umowy Faktoringowej. W takich przypadkach pisemny egzemplarz Umowy Faktoringowej zostanie dostarczony do Ciebie za pośrednictwem kuriera i w jego obecności musi zostać przez Ciebie podpisany. W przypadku Faktorantów będących spółką, pisemny egzemplarz Umowy Faktoringowej może być podpisany jedynie zgodnie z zasadami reprezentacji tego

- Faktoranta (nie musi być podpisany przez wszystkie osoby uprawnione do reprezentacji).
- 8 **Inny sposób zawarcia Umowy Faktoringowej** – Możemy uzgodnić z Tobą inny sposób zawarcia Umowy Faktoringowej niż opisany w niniejszym punkcie III.
 - 9 **Dostarczenie dodatkowych dokumentów** – Możemy zażądać od Ciebie dodatkowych dokumentów, w tym kopii dokumentu tożsamości, lub informacji w szczególności niezbędnych do zbadania Twojej tożsamości, tożsamości osób Cię reprezentujących, Twoich właścicieli, Twojej zdolności do spłaty zobowiązań, zdolności do spłaty zobowiązań Twoich współników, udziałowców lub osób reprezentujących, a także dokumentów lub informacji wymaganych przez przepisy prawa podatkowego lub przepisy dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy. Możemy wystąpić z żądaniem, o którym mowa w zdaniu poprzednim, również po zawarciu Umowy Faktoringowej, w trakcie jej obowiązywania.
 - 10 **Prawdziwość informacji** – Wszelkie informacje przekazywane SMEO lub SMEO Capital One przed zawarciem Umowy Faktoringowej i w trakcie jej obowiązywania powinny być zgodne z prawdą.
 - 11 **Wymiana informacji między SMEO i SMEO Capital One** – W razie, gdy zawarłeś Umowę Faktoringową ze SMEO i SMEO Capital One, to wszelkie otrzymane od Ciebie dane, informacje i dokumenty zarówno przed jak i w trakcie obowiązywania Umowy:
 - a. SMEO może przekazać SMEO Capital One;
 - b. SMEO Capital One może przekazać SMEO.
 Powyższe informacje dotyczą w szczególności Twojej historii finansowej, wiarygodności finansowej, informacji o Kontrahentach, Wierzytelnościach, zabezpieczeniach, wypłaconych i spłaconych kwotach, poniesionych prowizjach i opłatach, postępowaniach windykacyjnych, sądowych i egzekucyjnych, numerach rachunków, członkach organów, udziałowcach, beneficjentach rzeczywistych, Podmiotach Powiązanych oraz innych informacjach pozyskanych w związku z niniejszą Umową Faktoringową lub wywdzielonych z pozyskanych informacji i dokumentów.

IV. WIERZYTELNOŚCI

- 1 **Wymagania co do Wierzytelności** – Wierzytelność zgłaszana przez Ciebie do SMEO lub SMEO Capital One w celu zawarcia Cesji lub uzyskania Finansowania musi być Wierzytelnością:
 - a. wynoszącą co najmniej kwotę wskazaną w Serwisie;
 - b. wynikającą z prowadzonej przez Ciebie działalności gospodarczej;
 - c. istniejącą lub przysięgą;
 - d. przysługującą w całości tylko Tobie;
 - e. niewymagalną;
 - f. nieprzedawnioną;
 - g. nieobciążoną prawami osób trzecich;
 - h. niesporną co do istnienia i wysokości;
 - i. pieniężną;
 - j. w walucie, w której prowadzony jest Twój rachunek do wypłat zaakceptowany przez SMEO lub SMEO Capital One;
 - k. której zbywalność nie została wyłączona lub ograniczona;
 - l. wobec Twojego Kontrahenta niebędącego Podmiotem Powiązanym; oraz
 - m. wynikać z Umowy Handlowej.
- 2 **Twoje zapewnienia związane z Wierzytelnością** – Zgłaszając daną Wierzytelność do Cesji lub Finansowania gwarantujesz, że:
 - a. spełniłeś wszelkie obowiązki z Umowy Handlowej, z której wynika ta Wierzytelność;
 - b. dostarczone przez Ciebie towary lub wykonane usługi zostały odebrane przez Twojego Kontrahenta bez zastrzeżeń oraz nie zgłosił on żadnych zastrzeżeń do dnia zgłoszenia Wierzytelności do Finansowania;
 - c. nie istnieją wierzytelności Twojego Kontrahenta wobec Ciebie nadające się do potrącenia;
 - d. nie otrzymałeś od Twojego Kontrahenta żadnych wpłat na poczet Wierzytelności, a wszelkie wpłaty uzyskane z tego tytułu uzyskane po zawarciu Cesji lub udzieleniu Finansowania będziesz kierował niezwłocznie na Twój Rachunek w SMEO lub Twój Rachunek w SMEO Capital One (tj. w zależności, który z tych podmiotów Finansował daną Wierzytelność);
 - e. nie udzieliłeś Twojemu Kontrahentowi rabatu

lub upustu, który by nie został uwzględniony w Fakturze;

- f. nie istnieją jakiegokolwiek ograniczenia co do sposobu i drogi dochodzenia lub egzekwowania Wierzytelności.
- 3 **Finansowanie Wierzytelności** – Będziemy Finansować tylko Wierzytelności spełniające wszystkie warunki wskazane w punkcie IV.1 powyżej. Dana Wierzytelność może być Finansowana tylko przez SMEO albo przez SMEO Capital One. Żadna Wierzytelność nie może być Finansowana częściowo przez SMEO a częściowo przez SMEO Capital One, chyba że postanowimy inaczej.
- 4 **Twoje oświadczenie** – Przedstawiając daną wierzytelność do Cesji lub Finansowania oświadczasz, że wierzytelność ta spełnia wszystkie warunki wskazane w punkcie IV.1 powyżej.
- 5 **Zgłoszenia Wierzytelności do SMEO i SMEO Capital One** – Jeżeli Umowa Faktoringowa jest zawarta ze SMEO i SMEO Capital One (umowa trójstronna) to każda zgłaszana przez Ciebie Wierzytelność jest uważana za zgłoszoną jednocześnie do SMEO i do SMEO Capital One, a wszelkie zapewnienia i oświadczenia w ramach zgłoszenia są również składane przez Ciebie jednocześnie obu tym podmiotom.
- 6 **Wierzytelność, której zbywalność została wyłączona lub ograniczona** – W przypadku wierzytelności, której zbywalność została wyłączona lub ograniczona, Możemy zawrzeć Cesję dotyczącą tej wierzytelności i udzielić Finansowania, jeżeli otrzymamy od Ciebie Umowę Handlową, z której wynika ta wierzytelność oraz zgodę Twojego Kontrahenta (w wymaganej formie) na zbycie tej wierzytelności. Możemy, żądać również dostarczenia dodatkowych dokumentów i informacji.
- 7 **Przedmiot Umowy Handlowej nieakceptowany przez SMEO lub SMEO Capital One** – Wierzytelność nie może wynikać z Umowy Handlowej, której przedmiot jest nieakceptowalny przez SMEO lub SMEO Capital One, a w szczególności, której przedmiotem jest:
 - a. usługa niezgodna z prawem;
 - b. sprzedaż lub produkcja broni, amunicji lub materiałów wybuchowych;
 - c. sprzedaż lub produkcja narkotyków;
 - d. gra losowa lub zakład wzajemny;
 - e. doradztwo związane z zarządzaniem;
 - f. badanie naukowe lub praca rozwojowa;
 - g. produkcja wyrobów tytoniowych;
 - h. działalność związana ze zbieraniem, przetwarzaniem lub unieszkodliwianiem odpadów;
 - i. transport wodny, w tym wynajem lub dzierżawa środków transportu wodnego;
 - j. finansowa działalność usługowa;
 - k. pośrednictwo finansowe lub ubezpieczeniowe;
 - l. produkcja wyrobów jubilerskich, w tym biżuterii;
 - m. sprzedaż hurtowa, sprzedaż detaliczna lub naprawa zegarków, zegarów lub biżuterii.

V. CESJA

- 1 **Rodzaje Cesji** – W ramach świadczenia usług faktoringowych Wierzytelności są przenoszone na SMEO lub SMEO Capital One na podstawie:
 - a. Cesji (przelewu wierzytelności) pojedynczej, w ramach której dochodzi do przeniesienia na SMEO lub SMEO Capital One tylko Wierzytelności wskazanej w Twoim zgłoszeniu przesłanym w SMEO24 lub w inny sposób uzgodniony ze SMEO lub SMEO Capital One, albo
 - b. Cesji (przelewu wierzytelności) globalnej, w ramach której dochodzi do przeniesienia na SMEO lub SMEO Capital One wszystkich istniejących i przyszłych Wierzytelności w stosunku do danego Twojego Kontrahenta objętego Cesją globalną.
 Jeżeli Umowa Faktoringowa jest zawarta ze SMEO i SMEO Capital One (umowa trójstronna) to każdorazowo SMEO lub SMEO Capital One poinformuje Cię, na który z tych podmiotów została przelana Wierzytelność, przy czym za sposób skutecznego poinformowania uważa się również wypłatę Zaliczki (w takim razie Wierzytelność będzie uważana za przelaną na podmiot, z którego rachunku wypłacono Zaliczkę). SMEO i SMEO Capital One są wyłącznie uprawnione do podjęcia między sobą decyzji, która z nich przyjmuje przelew zgłoszonej Wierzytelności.
- 2 **Zmiana rodzaju Cesji** – Wybór rodzaju Cesji jaka będzie miała zastosowanie do Wierzytelności od danego Twojego Kontrahenta, będzie następował

- poprzez wybór przez Ciebie odpowiedniej opcji w SMEO24 wobec tego Twojego Kontrahenta. Domyślnym rodzajem Cesji wobec Twojego Kontrahenta jest Cesja pojedyncza. W każdym momencie możesz zmienić rodzaj Cesji jaki jest stosowany wobec danego Twojego Kontrahenta, jeżeli udostępni Ci taką możliwość, przy czym wybór Cesji globalnej wobec danego Twojego Kontrahenta wymaga zgody SMEO lub SMEO Capital One. Zmiana rodzaju Cesji nie wpływa na Wierzytelności przeniesione do momentu zmiany rodzaju Cesji.
- 3 **Zgłoszenie Wierzytelności** – W celu dokonania Cesji pojedynczej musisz zgłosić Fakturę w SMEO24 lub w inny sposób uzgodniony ze SMEO lub SMEO Capital One i – jeżeli to będzie wymagane – przesłać skan tej Faktury za pośrednictwem SMEO24 lub w inny sposób wskazany przez SMEO lub SMEO Capital One. Zgłoszenie przez Ciebie Faktury wobec Twojego Kontrahenta nie objętego Cesją globalną, stanowi ofertę zawarcia Cesji pojedynczej Wierzytelności i wnioszek o udzielenie Finansowania tej Wierzytelności.
 - 4 **Moment przeniesienia Wierzytelności na SMEO lub SMEO Capital One** – Zawarcie Cesji i przeniesienie Wierzytelności na SMEO lub SMEO Capital One następuje:
 - a. w przypadku Cesji pojedynczej – w chwili udostępnienia przez SMEO lub SMEO Capital One w SMEO24 lub w inny sposób wskazany przez SMEO lub SMEO Capital One, informacji o nabyciu lub Finansowaniu Wierzytelności lub w chwili wypłaty Zaliczki, w zależności która z tych czynności nastąpi wcześniej;
 - b. w przypadku Cesji globalnej – w chwili poinformowania Cię o zawarciu Cesji globalnej w SMEO24, w informacji przesłanej na Twój adres elektroniczny lub w inny sposób uzgodniony ze SMEO lub SMEO Capital One. W tym momencie następuje przeniesienie na SMEO lub SMEO Capital One wszystkich Twoich istniejących i przyszłych Wierzytelności, spełniających warunki określone w Regulaminie, w stosunku do tego Twojego Kontrahenta objętego Cesją globalną. Przeniesienie Wierzytelności przyszłych staje się skuteczne z momentem ich powstania. Za chwilę powstania Wierzytelności uznaje się datę wystawienia Faktury potwierdzającej taką Wierzytelność lub datę spełnienia przez Ciebie świadczenia na rzecz Twojego Kontrahenta w zależności od tego, która z tych dat jest wcześniejsza, chyba, że ustalisz ze SMEO lub SMEO Capital One inny moment.
 - 5 **Zgłoszenie istniejących Wierzytelności po zawarciu Cesji globalnej** – W przypadku zawarcia Cesji globalnej musisz zgłosić Faktury obejmujące wszystkie istniejące Wierzytelności wobec danego Twojego Kontrahenta, powstałe przed zawarciem Cesji globalnej (z wyjątkiem Wierzytelności niespełniających warunków wskazanych w Regulaminie), w terminie 7 dni od zawarcia tej Cesji globalnej.
 - 6 **Zakaz zbywania lub obciążania Wierzytelności** – W przypadku zawarcia Cesji globalnej nie możesz rozporządzać ani obciążać Wierzytelności przyszłej do momentu jej przeniesienia na SMEO lub SMEO Capital One. Nie możesz również zbywać ani przenosić Wierzytelności przysługującej względem Twojego Kontrahenta, wobec którego obowiązuje Cesja globalna.
 - 7 **Warunki Finansowania** – Po udzieleniu Finansowania jego szczegóły będziesz mógł zobaczyć w SMEO24 lub zostaną Ci one przesłane na Twój adres elektroniczny. Warunki Finansowania nie mogą być gorsze niż określone w Regulaminie, w tym w ToiP. SMEO lub SMEO Capital One może określić korzystniejsze warunki Finansowania dla Ciebie niż wynikające z Regulaminu, w tym ToiP (np. niższą prowizję).
 - 8 **Prawa związane z Wierzytelnością** – W ramach Cesji wraz z Wierzytelnością przechodzą na SMEO lub SMEO Capital One wszelkie związane z nią prawa, w szczególności prawo do Odsetek Handlowych oraz prawa związane z zabezpieczeniem Wierzytelności. Jeżeli do przejścia na SMEO lub SMEO Capital One powyższych zabezpieczeń wymagane są dodatkowe czynności z Twojej strony, to musisz je wykonać na swój koszt na żądanie SMEO lub SMEO Capital One i w terminie wskazanym w tym żądaniu.
 - 9 **Twoje zobowiązania wobec Twojego Kontrahenta** – Nie zostają przeniesione na SMEO lub SMEO

Capital One wynikające z Umowy Handlowej Twoje zobowiązania wobec Twojego Kontrahenta, a w szczególności zobowiązania z tytułu rękoma lub gwarancji. SMEO lub SMEO Capital One nie staje się również stroną Umowy Handlowej.

VI. INFORMOWANIE O CESJI

- 1 **Informacja o Cesji** – Co do zasady nie wymagamy, żebyś informował Twojego Kontrahenta o Cesji, ale możemy to zrobić My i jesteśmy do tego uprawnieni.
- 2 **Żądanie poinformowania Twojego Kontrahenta o Cesji** – Możemy zażądać, abyś w terminie wskazanym przez SMEO lub SMEO Capital One, zawiadomił Twojego Kontrahenta o dokonaniu Cesji i dostarczył, w sposób i w formie wskazanej przez nas, potwierdzenie podpisane przez Twojego Kontrahenta o zapoznaniu się z tym zawiadomieniem.
- 3 **Zawiadomienie o Cesji na Fakturze** – Możemy również zażądać, aby wszystkie lub niektóre Zgłoszone przez Ciebie Faktury zawierały zawiadomienie o dokonaniu Cesji.
- 4 **Wzór zawiadomienia o Cesji** – Wzór zawiadomienia o dokonaniu Cesji, który będzie jednym wzorem akceptowanym przez SMEO lub SMEO Capital One, będzie wskazany w Serwisie lub w inny sposób wskazany przez SMEO lub SMEO Capital One.
- 5 **Zawiadomienie Twojego Kontrahenta przez SMEO lub SMEO Capital One** – Możemy zawiadomić Twojego Kontrahenta w Twoim lub swoim imieniu o dokonaniu Cesji. Zawiadomienie w Twoim imieniu dokonywane jest na podstawie pełnomocnictwa, które udzielasz niniejszym SMEO i lub SMEO Capital One, zawierając Umowę Faktoringową (w zależności od tego z którym podmiotem/podmiotami zawierasz tę umowę). Pełnomocnictwo to jest nieodwołalne przez cały okres obowiązywania Umowy Faktoringowej.
- 6 **Brak zawiadomienia o Cesji** – Brak zawiadomienia Twojego Kontrahenta lub brak dostarczenia potwierdzenia zapoznania się z zawiadomieniem w odpowiednim terminie, sposobie lub formie, uprawnia SMEO lub SMEO Capital One do odmowy Finansowania danej Wierzytelności lub przyszłych wierzytelności, a także do wypowiedzenia Umowy Faktoringowej, obniżenia Twojego Limitu Faktoringowego lub Limitu Twojego Kontrahenta.

VII. LIMITY

- 1 **Twój Limit Faktoringowy** – Będziemy wypłacać Ci Zaliczki, do kwoty nieprzekraczającej wysokości Twojego Limitu Faktoringowego, z zastrzeżeniem punktu VII.2 poniżej. Aktualna wysokość Twojego Limitu Faktoringowego oraz Wykorzystanego Limitu Faktoringowego będzie każdorazowo wskazana w SMEO24. Jeżeli Umowa Faktoringu jest zawarta ze SMEO i SMEO Capital One (umowa trójstronna) to obowiązuje Cię jeden, łączny Twój Limit Faktoringowy.
 - 2 **Twój Limit Faktoringowy pod kontrakt z Kontrahentem** – SMEO lub SMEO Capital One może uzgodnić z Tobą, że wysokość Wykorzystanego Limitu Faktoringowego może przekroczyć wysokość Twojego Limitu Faktoringowego, w związku z Finansowaniem konkretnych Wierzytelności ustalonych pomiędzy Tobą a SMEO lub SMEO Capital One. W takim przypadku Twój Limit Faktoringowy pozostaje na dotychczasowym poziomie, jednak dopuszczalne będzie, aby kwota Wykorzystanego Limitu Faktoringowego, w związku z Finansowaniem Wierzytelności ustalonych pomiędzy Tobą a SMEO lub SMEO Capital One i jedynie na potrzeby Finansowania tych Wierzytelności, przekroczyła wysokość Twojego Limitu Faktoringowego. Każdorazowo ustalimy dopuszczalny limit Wykorzystanego Limitu Faktoringowego ponad Twój Limit Faktoringowy, przy czym ten limit SMEO lub SMEO Capital One może zmniejszyć jednostronnie w każdym momencie, w przypadkach wskazanych w punkcie VII.10 poniżej, a Ty będziesz zobowiązany do spłaty nadwyżki ponad obniżoną wysokość dopuszczalnego Wykorzystanego Limitu Faktoringowego, zgodnie z punktem VII.12 poniżej. Za każdy dzień, w którym kwota Wykorzystanego Limitu Faktoringowego, w sytuacjach opisanych w niniejszym punkcie, będzie przekraczała wysokość Twojego Limitu Faktoringowego, będziesz musiał zapłacić SMEO lub SMEO Capital One dodatkową prowizję w wysokości 0,066% od kwoty stanowiącej różnicę między całkowitą kwotą Wykorzystanego Limitu Faktoringowego a wysokością Twojego
- Limitu Faktoringowego. Jest to dodatkowa prowizja obok m.in. prowizji za finansowanie lub prowizji za dodatkowe finansowanie.
Prowizje wskazane powyżej są prowizjami netto i zostaną powiększone o wysokość równą podatkom od towarów i usług.
- 3 **Limit Twojego Kontrahenta** – Będziemy wypłacać Ci Zaliczki za Twoje Wierzytelności względem danego Twojego Kontrahenta, do kwoty nieprzekraczającej Limitu Twojego Kontrahenta. SMEO lub SMEO Capital One nie muszą Cię informować o wysokości Limitu Twojego Kontrahenta.
 - 4 **Limity Twoich Kontrahentów przekraczające Twój Limit Faktoringowy** – Jeżeli łączne Limity Twoich Kontrahentów przekraczają kwotę Twojego Limitu Faktoringowego, to kwota Twojego Limitu Faktoringowego stanowi maksymalną kwotę do jakiej będziemy wypłacać Ci Zaliczki.
 - 5 **Odnawialność limitów** – Wszystkie limity mają charakter odnawialny. Oznacza to, że spłata za dłużenia będzie powodować obniżenie Wykorzystanego Limitu Faktoringowego i będziemy mogli ponownie wypłacić Ci Zaliczki, do kwoty Twojego Limitu Faktoringowego lub Limitu Twojego Kontrahenta.
 - 6 **Waluta limitu** – Kwota limitu określana jest w złotych oraz dodatkowo jako jej równoważność w walucie obcej, po przeliczeniu ze złotych na tę walutę po średnim kursie Narodowego Banku Polskiego z dnia poprzedniego. Limit określany jest dodatkowo w walucie obcej tylko jeżeli posiadasz Twój rachunek do wypłat w tej walucie obcej, zaakceptowany przez SMEO lub SMEO Capital One. Posiadasz tylko jeden Twój Limit Faktoringowy niezależnie od liczby walut, w których jest podawany.
 - 7 **Wniosek o zwiększenie lub zmniejszenie limitów** – Możesz w każdym momencie złożyć wniosek o zwiększenie lub zmniejszenie Twojego Limitu Faktoringowego lub Limitu Twojego Kontrahenta. Wniosek możesz złożyć w SMEO24 lub przesyłając go na adres e-mail podany w Serwisie.
 - 8 **Rozpatrywanie wniosku o zwiększenie limitu** – Po otrzymaniu Twojego wniosku o zwiększenie danego limitu, poinformujemy Cię jakie czynności musisz wykonać lub jakie informacje i dokumenty musisz dostarczyć w celu rozpatrzenia Twojego wniosku. W razie akceptacji Twojego wniosku, podwyższymy Twój Limit Faktoringowy lub Limit Twojego Kontrahenta w dniu akceptacji wniosku. Możemy podwyższyć Twój Limit Faktoringowy lub Limit Twojego Kontrahenta o mniejszą kwotę niż kwota, którą wskazałeś we wniosku.
 - 9 **Zmniejszenie limitu na Twój wniosek** – Po otrzymaniu Twojego wniosku o zmniejszenie danego limitu, zmniejszymy dany limit w ciągu jednego Dnia Roboczego.
 - 10 **Zmniejszenie Twojego Limitu Faktoringowego przez SMEO lub SMEO Capital One** – Możemy w każdym momencie jednostronnie zmniejszyć Twój Limit Faktoringowy w przypadku, gdy:
 - a. zaistnieje przesłanka uprawniająca SMEO lub SMEO Capital One do wypowiedzenia Umowy Faktoringowej ze skutkiem natychmiastowym lub z 14-dniowym okresem wypowiedzenia;
 - b. zaistnieje co najmniej jedna z przesłanek wskazanych w punkcie XX.1 litera a, b, c, d, e, h, i, j, k, l, q, s, x, y, z, aa, bb;
 - c. w innych przypadkach wskazanych w Regulaminie lub innych wiążących SMEO lub SMEO Capital One i Ciebie ustaleniach.
 - 11 **Informacja o zmianie limitu** – O zmianie Twojego Limitu Faktoringowego zostaniesz poinformowany w SMEO24. Nie musimy Cię informować o zmianie Limitu Twojego Kontrahenta, ustalonym zgodnie z naszymi wewnętrznymi kryteriami.
 - 12 **Zwrot przekroczonej kwoty limitu w razie zmniejszenia limitu** – Jeżeli w momencie obniżenia:
 - a. Twojego Limitu Faktoringowego, aktualna wysokość Wykorzystanego Limitu Faktoringowego przekracza obniżoną wysokość Twojego Limitu Faktoringowego; lub
 - b. Limitu Twojego Kontrahenta, aktualna wysokość wypłaconych Zaliczek względem tego Twojego Kontrahenta przekracza obniżoną wysokość Limitu Twojego Kontrahenta,
 to w ciągu 2 Dni Roboczych musisz wpłacić na Twój Rachunek w SMEO lub Twój Rachunek w SMEO Capital One kwotę stanowiącą różnicę między aktualnie wykorzystaną kwotą a kwotą nowego limitu.

VIII. OKRESY

- 1 **Minimalny Okres Finansowania** – Minimalny Okres Finansowania danej Wierzytelności nie może być krótszy niż 5 dni.
 - 2 **Ostatni dzień Okresu Finansowania** – Ostatni dzień Okresu Finansowania nie może przypadać później niż Termin Płatności.
 - 3 **Ostatni dzień Okresu Finansowania w sobotę lub w dzień ustawowo wolny od pracy** – Jeżeli koniec Okresu Finansowania przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy lub na sobotę, to ostatni dzień Okresu Finansowania będzie przypadał w najbliższym dniu roboczym. Za każdy dzień tak wydłużonego Okresu Finansowania będzie należna SMEO lub SMEO Capital One Prowizja za finansowanie.
 - 4 **Okres Dodatkowego Finansowania** – W razie braku spłaty Wierzytelności do końca Okresu Finansowania, rozpoczyna się Okres Dodatkowego Finansowania.
 - 5 **Ostatni dzień Okresu Dodatkowego Finansowania w sobotę lub w dzień ustawowo wolny od pracy** – Jeżeli koniec Okresu Dodatkowego Finansowania lub koniec okresu, za który naliczana jest prowizja w danym Okresie Dodatkowego Finansowania, przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy lub na sobotę, to czas trwania Okresu Dodatkowego Finansowania lub okresu, za który naliczana jest prowizja w danym Okresie Dodatkowego Finansowania upływa w tym dniu tj. najpóźniej w tym dniu musi zostać spłacona Wierzytelność. Uzgadniasz ze SMEO i SMEO Capital One, że w tym zakresie nie będzie stosowany artykuł 115 Ustawy Kodeks cywilny.
 - 6 **Maksymalny czas Okresu Finansowania i Okresu Dodatkowego Finansowania** – Czas trwania Okresu Finansowania oraz Okresu Dodatkowego Finansowania będzie każdorazowo dostosowany do dokonanej przez SMEO lub SMEO Capital One oceny Ciebie i Twojego Kontrahenta oraz danej Finansowanej Wierzytelności. Poinformujemy Cię o maksymalnym możliwym czasie trwania Okresu Finansowania oraz Okresu Dodatkowego Finansowania względem danej Wierzytelności przed zawarciem Cesji i udzieleniem Finansowania.
 - 7 **Czynności SMEO lub SMEO Capital One w Okresie Dodatkowego Finansowania** – W Okresie Dodatkowego Finansowania SMEO lub SMEO Capital One:
 - a. może poinformować Twojego Kontrahenta o opóźnieniu w spłacie Wierzytelności;
 - b. może wezwać Twojego Kontrahenta do spłaty Wierzytelności;
 - c. będzie monitorować spłatę Wierzytelności;
 - d. poinformuje Ciebie o opóźnieniu w spłacie Wierzytelności.
 - 8 **Czynności SMEO lub SMEO Capital One po Okresie Dodatkowego Finansowania** – Po Okresie Dodatkowego Finansowania SMEO lub SMEO Capital One:
 - a. może poinformować Twojego Kontrahenta o opóźnieniu w spłacie Wierzytelności;
 - b. może wezwać Twojego Kontrahenta do spłaty Wierzytelności;
 - c. może rozpocząć windykację Wierzytelności, jeżeli upływie również okres monitoringu;
 - d. będzie monitorować spłatę Wierzytelności;
 - e. poinformuje Cię o opóźnieniu w spłacie Wierzytelności;
 - f. poinformuje Cię o Regresie;
 - g. może dokonać cesji zwrotnej;
 - h. poinformuje Cię o cesji zwrotnej, jeżeli do niej dojdzie;
 - i. może zażądać od Ciebie zabezpieczenia lub dodatkowego zabezpieczenia.
- W zakresie powyższych działań jesteś zobowiązany do współpracy ze SMEO lub SMEO Capital One.

IX. TWÓJ KONTRAHENT

- 1 **Lista Twoich Kontrahentów** – Jeżeli udostępni Ci taką funkcję, to w SMEO24 dostępna będzie lista Twoich Kontrahentów, w ramach której możesz przechowywać dane byłych, obecnych i potencjalnych Twoich Kontrahentów. Dane tych Twoich Kontrahentów możesz wpisać samodzielnie. Dane Twoich Kontrahentów będą też dodawane automatycznie do tej listy w przypadku zawarcia Cesji Wierzytelności należnej od Twojego Kontrahenta, który nie znajdował się na tej liście, jeżeli taka funkcja zostanie udostępniona przez nas. Jeżeli jest to wymagane przepisami prawa, to musisz uzyskać odpowiednie zgody

- osób umieszczonych na liście Twoich Kontrahentów, do przetwarzania ich danych w SMEO24. SMEO lub SMEO Capital One nie ponoszą odpowiedzialności za dane zapisane i przechowywane przez Ciebie na powyższej liście, ani nie sprawdzają treści tych danych. Jesteś zobowiązany do posiadania co najmniej jednej kopii powyższych danych na swoich nośnikach danych.
- 2 **Podmiot Powiązany** – Podmiot Powiązany nie może być Twoim Kontrahentem.
 - 3 **Jeden rodzaj Cesji wobec Twojego Kontrahenta** – W stosunku do tego samego Twojego Kontrahenta jest możliwe zgłaszanie i przenoszenie Wierzytelności tylko w ramach Cesji pojedynczej albo Cesji globalnej.
 - 4 **Brak obowiązku Finansowania przez SMEO lub SMEO Capital One Twoich Wierzytelności** – Udzielenie przez SMEO lub SMEO Capital One Finansowania Wierzytelności wobec Twojego Kontrahenta nie zobowiązuje żadnego z Nas do ponownego Finansowania Wierzytelności względem niego w przyszłości.
 - 5 **Żądanie przekazania danych kontaktowych Twojego Kontrahenta** – Możemy żądać przekazania przez Ciebie danych kontaktowych Twojego Kontrahenta. Dane te musisz przekazać nam w sposób określony w żądaniu, w terminie 3 dni od otrzymania tego żądania w SMEO24 lub na Twojej poczcie elektronicznej.
 - 6 **Informowanie o sytuacji Twojego Kontrahenta** – Musisz na bieżąco, w każdym przypadku nie później niż do końca następnego Dnia Roboczego, informować SMEO lub SMEO Capital One o uzyskaniu informacji, że wobec Twojego Kontrahenta toczy się lub zostanie wszczęte lub zostanie zgłoszony wniosek o wszczęcie postępowania restryktoryzacyjnego lub postępowania upadłościowego lub jakiegokolwiek innej informacji mogącej sugerować, że Twój Kontrahent nie spłaci lub nie będzie w stanie spłacić Wierzytelności w ostatnim dniu Okresu Finansowania lub Okresu Dodatkowego Finansowania.
 - 7 **Zmiany w Umowie Handlowej** – Nie możesz dokonywać zmian w Umowie Handlowej, z której wynika Wierzytelność przeniesiona na SMEO lub SMEO Capital One w ramach Cesji, bez poinformowania o tych zmianach SMEO lub SMEO Capital One, z co najmniej 3 dniami wyprzedzeniem. Informację powinniśmy wysłać na adres elektroniczny SMEO lub SMEO Capital One podany w Serwisie. W razie, gdy w naszej ocenie proponowane zmiany do Umowy Handlowej mogą wpłynąć niekorzystnie na spłatę wynikającej z niej Wierzytelności, możemy odmówić dalszego Finansowania tej Wierzytelności. W takim przypadku musisz spłacić na Twój Rachunek w SMEO lub Twój Rachunek w SMEO Capital One (w zależności, który z tych podmiotów wypłaci Ci Zaliczkę) w całości Zaliczkę wypłaconą w ramach Finansowania tej Wierzytelności, w terminie 1 Dnia Roboczego od otrzymania informacji od nas o odmowie dalszego Finansowania. W takim przypadku prowizja za finansowanie nie ulega obniżeniu lub zwrotowi.
 - 8 **Przypomnienie o obowiązku spłaty Wierzytelności** – Możemy przypomnieć Twojemu Kontrahentowi o obowiązku spłaty Wierzytelności wysyłając wiadomość za pośrednictwem funkcji dostępnej w SMEO24.
 - 9 **Upoważnienie dla SMEO i SMEO Capital One do uzyskania informacji o Wierzytelnościach** – Zawierając Umowę Faktoringu upoważniasz SMEO i SMEO Capital One do uzyskania od Twojego Kontrahenta, wszelkich informacji niezbędnych do ustalenia istnienia lub wysokości Wierzytelności podlegających Cesji pojedynczej lub Cesji globalnej. Nie możesz odwołać tego upoważnienia, aż do momentu ustania Umowy Faktoringowej.

X. ZABEZPIECZENIA

- 1 **Rodzaje zabezpieczeń** – Na żądanie SMEO lub SMEO Capital One jesteś zobowiązany do niezwłocznego ustanowienia poniższych zabezpieczeń:
 - a. pełnomocnictwo do Twojego rachunku bankowego;
 - b. blokada na rachunku bankowym;
 - c. weksel in blanco;
 - d. inne określone przez SMEO lub SMEO Capital One.
- 2 **Koszty zabezpieczeń** – Ponosisz koszty ustanowienia, zmiany, utrzymania i zwolnienia zabezpieczeń. Jeżeli SMEO lub SMEO Capital One poniesienie którykolwiek z tych kosztów, to bę-

- dziesz zobowiązany zwrócić ten koszt w ciągu 7 dni od otrzymania wezwania od SMEO lub SMEO Capital One, dokonując wpłaty na rachunek wskazany w tym wezwaniu, przy czym zwrot kosztów w danym roku kalendarzowym nie może przekroczyć wysokości 3% Twoich Wierzytelności finansowanych w danym roku przez SMEO lub SMEO Capital One.
- 3 **Brak ustanowienia zabezpieczenia** – Do czasu ustanowienia żądanego zabezpieczenia możemy odmówić zawarcia Cesji, udzielenia Finansowania, wypłaty Zaliczki w ramach udzielonego Finansowania lub wypłaty Depozytu.
 - 4 **Korzystanie z zabezpieczeń** – SMEO lub SMEO Capital One może skorzystać z ustanowionych zabezpieczeń w wybranej przez siebie kolejności.
 - 5 **Wezwanie do ustanowienia zabezpieczenia** – W przypadku, gdy w ocenie SMEO lub SMEO Capital One wystąpi:
 - a. zagrożenie terminowej spłaty Wierzytelności przez Ciebie lub Twojego Kontrahenta;
 - b. zmniejszenie się wartości ustanowionych zabezpieczeń albo powstała groźba takiego zmniejszenia;
 - c. nastąpiło zdarzenie uprawniające SMEO lub SMEO Capital One do wypowiedzenia Umowy Faktoringu ze skutkiem natychmiastowym lub odmowy Finansowania;
 możemy Cię wezwać do ustanowienia zabezpieczenia lub dodatkowego zabezpieczenia. W takim razie musisz ustanowić zabezpieczenie wskazane przez nas, w terminie wskazanym w tym wezwaniu.
 - 6 **Kaucja** – SMEO lub SMEO Capital One może wstrzymać się ze zwrotem Ci Depozytu i innych należnych Ci kwot i ustanowić z nich kaucję na zabezpieczenie spłat wypłaconych Zaliczek lub innych należności. Możemy tak zrobić w razie, gdy:
 - a. wobec Ciebie lub Twojego Kontrahenta toczy się lub zostanie wszczęte lub został zgłoszony wniosek o wszczęcie postępowania restryktoryzacyjnego lub postępowania upadłościowego;
 - b. wystąpi zagrożenie terminowej spłaty Wierzytelności przez Ciebie lub Twojego Kontrahenta;
 - c. Ty lub Twój Kontrahent opóźniasz się z zapłatą jakiegokolwiek kwoty należnej SMEO lub SMEO Capital One w ramach Umowy Faktoringu, w szczególności, gdy część lub całość Wierzytelności nie została spłacona do końca Okresu Finansowania;
 - d. w razie zaistnienia przestanki uprawniającej SMEO lub SMEO Capital One do wypowiedzenia Umowy Faktoringowej ze skutkiem natychmiastowym;
 - e. w innych przypadkach wskazanych w Regulaminie.
 - 7 **Informacja o ustanowieniu kaucji** – O ustanowieniu kaucji poinformujemy Cię w SMEO24 lub przysyłając wiadomość na Twój adres e-mail.
 - 8 **Maksymalna wysokość kaucji** – Wysokość kaucji nie może przekroczyć kwoty 120% Twojego Limitu Faktoringowego. Nadwyżka kaucji ponad tę kwotę, zostanie wypłacona na Twój rachunek do wypłat, w terminie 7 dni od powstania tej nadwyżki.
 - 9 **Rozwiązanie kaucji** – W ciągu 7 dni od ustania przyczyny ustanowienia kaucji, kaucja zostanie rozwiązana i wypłacimy Ci środki zgromadzone w ramach kaucji na Twój rachunek do wypłat, chyba że w tym terminie powstanie inna przyczyna uzasadniająca ustanowienie kaucji.
 - 10 **Oprocentowanie kaucji** – Kaucja nie jest oprocentowana.

XI. DOKUMENTY

- 1 **Dokumenty żądane przez SMEO lub SMEO Capital One** – Na żądanie SMEO lub SMEO Capital One musisz dostarczyć:
 - a. Faktury, Umowy Handlowe, aneksy do Umowy Handlowej lub inne dokumenty, z których może wynikać dana Wierzytelność lub które mogą potwierdzać istnienie lub wysokość tej Wierzytelności;
 - b. dokumenty lub informacje niezbędne do dokonania oceny Twojej sytuacji prawnej lub finansowej;
 - c. posiadane informacje i dokumenty dotyczące sytuacji prawnej i finansowej Twojego Kontrahenta;
 - d. posiadane informacje lub dokumenty, które SMEO lub SMEO Capital One uzna za potrzebne w celu windykacji Wierzytelności;
 - e. potwierdzenie przez Twojego Kontrahenta

dostawy towarów lub wykonania usługi stanowiącej świadczenie wzajemne w stosunku do Wierzytelności lub innego potwierdzenia, że Wierzytelność jest wierzytelnością bezsporną;

- f. inne dokumenty, które SMEO lub SMEO Capital One uzna za istotne, w tym dokumenty, o których mowa w Regulaminie.
- 2 **Przekazanie historii transakcji** – Na żądanie SMEO lub SMEO Capital One musisz zalogować się do swojej bankowości elektronicznej za pośrednictwem aplikacji udostępnionej w SMEO24 w celu przekazania SMEO lub SMEO Capital One historii transakcji na potrzeby zbadania Twojej zdolności finansowej (tj. zdolności do spłaty zobowiązań wobec SMEO lub SMEO Capital One). Możesz przekazać nam tę historię również poprzez przesłanie na nasz adres elektroniczny wyciągów w formacie pdf pobranych z Twojej bankowości elektronicznej. Do czasu wykonania przez Ciebie czynności wskazanych w niniejszym punkcie, możemy odmawiać udzielenia Finansowania Twoich Wierzytelności.
- 3 **Przechowywanie dokumentów** – Musisz przechowywać dokumenty, o których mowa w punkcie XI.1. powyżej, przez co najmniej 4 lata od momentu ich sporządzenia.
- 4 **Sposób dostarczenia dokumentów** – Dokumenty, o których mowa w punkcie XI.1 powyżej musisz dostarczyć (w zależności od żądania) w kopii lub oryginale i w sposób wskazany w żądaniu.
- 5 **Poświadczenie kopii dokumentów** – SMEO lub SMEO Capital One może żądać, aby dokumenty dostarczone w kopiach zostały poświadczane za zgodność z oryginałem przez notariusza lub Ciebie (a w przypadku Faktora będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie będącą osobą prawną, przez osobę uprawnioną do reprezentacji).
- 6 **Tłumaczenie dokumentów** – Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą zostać dostarczone również wraz z ich tłumaczeniem przysięgłym. Tłumaczenie to odbywa się na Twój koszt. Jeżeli nie dostarczysz dokumentu sporządzonego w języku obcym wraz z ich tłumaczeniem przysięgłym to możemy zlecić jego przetłumaczenie na Twój koszt.
- 7 **Aktualność dokumentów** – Dokumenty przedkładane SMEO lub SMEO Capital One oraz dokumenty, których kopie, tłumaczenia lub odpisy są przedkładane SMEO lub SMEO Capital One, powinny być aktualne, tj. odzwierciedlać stan faktyczny lub prawny na moment ich przedkładania SMEO lub SMEO Capital One, chyba że SMEO lub SMEO Capital One wymaga inaczej.

XII. FAKTURY

- 1 **Wymagania wobec Faktury** – Faktura dokumentująca Wierzytelność powinna być sporządzona zgodnie z przepisami prawa. Faktura powinna zawierać Termin Płatności (lub pozwolić określić Termin Płatności) oraz, jeżeli Umowa Handlowa tak stanowi, być podpisana przez Ciebie lub Twojego Kontrahenta. W razie, gdy kwota należności ogółem (brutto) na fakturze, stanowi kwotę równą lub większą niż 15 000 zł, to taka faktura powinna zawierać również symbol Polskiej Klasyfikacji Wyrobów i Usług (symbol PKWiU) wszystkich towarów i usług, których nabycie udokumentowane jest tą fakturą.
- 2 **Wgranie Faktury** – W celu zgłoszenia Wierzytelności do Finansowania, musisz wgrać skan Faktury w SMEO24. SMEO lub SMEO Capital One zczyta dane z Faktury i przedstawi Ci je do akceptacji lub uzupełnienia. Jeżeli dane zostaną źle zczytane musisz je zmienić przed akceptacją.
- 3 **Zgłoszenie Faktury w razie niedziałania SMEO24** – W szczególnych przypadkach, w tym gdy nie będzie funkcjonowało SMEO24, możemy zawrzeć z Tobą Cesję za pośrednictwem wiadomości elektronicznych. W celu zawarcia Cesji w powyższy sposób będziesz mógł przesłać Fakturę tylko z Twojego adresu elektronicznego wskazanego w Umowie Faktoringowej (a jeżeli uległ on zmianie zgodnie z Regulaminem to z tego zmienionego adres elektronicznego) lub zmienionego zgodnie z Regulaminem) na adres elektroniczny SMEO lub SMEO Capital One. Jeżeli SMEO lub SMEO Capital One zawrze Cesję i przyjmie Wierzytelność wynikającą z tej Faktury do Finansowania to prześle na Twój adres elektroniczny informację o udzieleniu Finansowania i wskaże warunki tego

Finansowania. Możemy zażądać spełnienia przez Ciebie dodatkowych warunków, w celu Finansowania Wierzytelności wynikającej z Faktury zgłoszonej w sposób opisany w niniejszym punkcie XII.3.

- 4 **Inne sposoby zgłaszania Faktur** – SMEO lub SMEO Capital One może Ci również udostępnić inne niż wskazane powyżej sposoby zgłaszania lub wgrania danych z Faktur, w tym za pomocą paczki Faktur. W takim przypadku jednak będziesz musiał wgrać skan lub w inny sposób dostarczyć kopię lub oryginał danej Faktury na każde nasze żądanie.
- 5 **Poprawność danych z Faktury** – Jesteś odpowiedzialny za podanie, wgranie i zaakceptowanie poprawnych danych z Faktury.
- 6 **Ponowne wgranie skanu Faktury** – SMEO lub SMEO Capital One może żądać od Ciebie w każdym momencie ponownego wgrania skanu Faktury.
- 7 **Rachunek do wskazania na Fakturze** – Wszystkie Faktury zgłoszone po zawarciu Umowy Faktoringowej muszą wskazywać na Twój Rachunek w SMEO lub Twój Rachunek w SMEO Capital One jako rachunek do zapłaty Wierzytelności przez Twojego Kontrahenta. Możemy jednak przyjąć do Finansowania Wierzytelność wynikającą z Faktury wskazującej na inny rachunek jako rachunek do zapłaty Wierzytelności. Jeżeli odmówimy Finansowania danej Wierzytelności to w ciągu jednego dnia musisz dokonać zmiany rachunku wskazanego w Fakturze, na Twój rachunek bankowy oraz poinformować o tej zmianie Kontrahenta.
- 8 **Inny dokument potwierdzający Wierzytelność** – Możemy zaakceptować zamiast Faktury inny dokument potwierdzający istnienie Wierzytelności. Do tego dokumentu stosują się odpowiednio pozostałe punkty Regulaminu dotyczące Faktury.
- 9 **Faktura niespełniająca warunków wskazanych w Regulaminie** – Możemy odmówić zawarcia Cesji lub Finansowania Wierzytelności, która wynika z Faktury niespełniającej przynajmniej jednego z warunków wskazanych w Regulaminie.

XIII. KOREKTY

- 1 Zawiadomienie o roszczeniach Twojego Kontrahenta i dostarczenie faktur korygujących – Musisz niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni, przekazać SMEO lub SMEO Capital One w SMEO24 lub przesyłając wiadomości na adres e-mail SMEO lub SMEO Capital One:
 - a. zawiadomienie o zgłoszonych przez Twojego Kontrahenta roszczeniach wynikających z wad fizycznych lub prawnych dostarczonego towaru lub świadczonej usługi, będącego/jej przedmiotem Umowy Handlowej, z której wynika Wierzytelność podlegająca Cesji;
 - b. wszystkie faktury korygujące Fakturę, z których wynika Wierzytelność podlegająca Cesji, w szczególności, gdy podwyższono cenę lub stwierdzono pomyłkę w cenie, stawce lub kwocie podatku, a także wszystkie noty korygujące wystawione Ci przez Twojego Kontrahenta oraz faktury będące duplikatami Faktur.
- 2 **Zmniejszenie kwoty Wierzytelności** – Masz prawo zmniejszenia wartości Wierzytelności i wystawienia faktury korygującej tylko w przypadku uzasadnionego przyjęcia reklamacji Twojego Kontrahenta, nie wcześniej jednak, niż po uzyskaniu zgody SMEO lub SMEO Capital One i dokonaniu zwrotu SMEO lub SMEO Capital One kwoty odpowiadającej różnicy pomiędzy wysokością Zaliczki z Finansowanej Wierzytelności, a jej wysokością jaka powinna być wypłacona w stosunku do kwoty Wierzytelności po dokonaniu jej korekty.
- 3 **Powód korekty** – Zgłaszając Fakturę do korekty musisz podać powód tej korekty.
- 4 **Odmowa akceptacji korekty** – Możemy odmówić zaakceptowania każdej faktury korygującej.
- 5 **Akceptacja faktury korygującej** – W przypadku zaakceptowania przez SMEO lub SMEO Capital One faktury korygującej, która:
 - a. wydłuża Okres Finansowania – jesteś zobowiązany do zapłaty dodatkowej prowizji wskazanej przez SMEO lub SMEO Capital One;
 - b. skraca Okres Finansowania – naliczone wcześniej prowizje nie podlegają anulowaniu, zwrotowi lub obniżeniu;
 - c. zwiększa wartość Wierzytelności – SMEO lub SMEO Capital One będzie mogło podjąć decyzję o uzupełnieniu Zaliczki lub pozostawieniu Zaliczki na dotychczasowym poziomie.

W razie podjęcia decyzji przez SMEO lub SMEO Capital One o uzupełnieniu Zaliczki będziesz musiał zapłacić dodatkową prowizję za dodatkową Finansowaną kwotę;

- d. zmniejsza wartość Wierzytelności – musisz niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 Dni Roboczych, zwrócić na Twój Rachunek w SMEO lub Twój Rachunek w SMEO Capital One Zaliczkę w odpowiedniej kwocie, tak żeby kwota zatrzymanej Zaliczki nie była większa niż kwota Zaliczki, którą otrzymałbyś zgodnie z Regulaminem, gdybyś zgłosił Wierzytelność w wysokości jaką posiada po dokonaniu korekty. Naliczone wcześniej prowizje nie podlegają anulowaniu, zwrotowi lub obniżeniu.
- 6 **Wierzytelności z faktur korygujących** – Postanowienia dotyczące Wierzytelności wynikających z Faktur stosuje się odpowiednio do wierzytelności wynikających z faktur korygujących, chyba że SMEO lub SMEO Capital One odmówiło zaakceptowania faktury korygującej.

XIV. PŁATNOŚCI

- 1 **Wypłata kwot na Twój rachunek do wypłat** – Wypłata przez SMEO lub SMEO Capital One kwot związanych z Wierzytelnościami następuje na Twój rachunek do wypłat lub poprzez potrącenie lub kompensatę Zaliczki lub Depozytu z wierzytelności wynikających z faktur korygujących, chyba że SMEO lub SMEO Capital One odmówiło zaakceptowania faktury korygującej. Wypłaty będą kierowane na Twój rachunek do wypłat prowadzony w walucie, w której finansowana jest dana Wierzytelność. SMEO lub SMEO Capital One może wypłacać Ci kwoty związane z Wierzytelnościami, w tym Zaliczkę, przelewem w mechanizmie podzielonej płatności (split payment). W przypadku, gdy Faktura przekazana SMEO lub SMEO Capital One i dokumentująca Wierzytelność będzie zawierała sformułowanie „Mechanizm podzielonej płatności”, to SMEO lub SMEO Capital One będzie wypłacać kwoty związane z taką wierzytelnością w mechanizmie podzielonej płatności. Jeżeli SMEO lub SMEO Capital One będzie wypłacać kwotę w mechanizmie podzielonej płatności z tytułu wierzytelności w walucie obcej, to kwota netto tej Wierzytelności zostanie przekazana na Twój rachunek do wypłat prowadzony w tej walucie obcej, a kwota VAT zostanie przekazana na Twój rachunek VAT.
- 2 **Maksymalna kwota Zaliczki** – Maksymalna wysokość Zaliczki może być równa wysokości kwoty netto wynikającej z Faktury, która dokumentuje Wierzytelność będącą przedmiotem Finansowania. W przypadku, gdy dana usługa lub towar, za którą należy jest Wierzytelność, jest zwolniona z podatku od towarów i usług lub podatek ten wynosi 0%, to Zaliczka może maksymalnie wynosić 80% kwoty tej Wierzytelności, chyba że postanowimy inaczej. W przypadku, gdy rachunek do zapłaty Wierzytelności, wskazany na Fakturze, będzie innym rachunkiem niż Twój Rachunek w SMEO lub Twój Rachunek w SMEO Capital One, to Zaliczka będzie mogła maksymalnie wynosić 50%, chyba że SMEO lub SMEO Capital One zdecyduje się zaproponować Ci większą kwotę. Ostateczną wartość Zaliczki określa SMEO lub SMEO Capital One każdorazowo w stosunku do danej Finansowanej Wierzytelności.
- 3 **Wypłata mniejszej kwoty Zaliczki niż oferowana przez SMEO lub SMEO Capital One** – Możesz wystąpić o wypłatę mniejszej kwoty Zaliczki niż maksymalna kwota Zaliczki jaką będziemy gotowi Ci wypłacić. W takim przypadku reszta kwoty powiększy kwotę Depozytu.
- 4 **Część Wierzytelności** – W razie, gdy Cesją objęto jedynie część Wierzytelności to niniejszy punkt XIV stosuje się odpowiednio do tej części Wierzytelności.
- 5 **Minimalna kwota Zaliczki do wypłaty** – Wypłacimy Ci Zaliczkę za daną Wierzytelność, jeżeli Zaliczka wynosi nie mniej niż 400 zł (lub jej równoważność w walucie obcej, jeżeli Zaliczka ma być wypłacona w walucie obcej). Jeżeli Zaliczka za daną Wierzytelność wynosi mniej niż 400 zł to zostanie ona wypłacona dopiero razem z Zaliczką za inną Finansowaną Twoją Wierzytelność, jeżeli łącznie obie (lub więcej) Zaliczki będą wynosić nie mniej niż 400 zł i będą wypłacane w tej samej walucie.
- 6 **Twój rachunek do wypłat** – Wszelkie wypłaty środków dokonywane przez SMEO lub SMEO Capital One na Twoją rzecz, w tym Zaliczka lub Depozyt, będą przelewane na Twój rachunek bankowy do wypłat, który został zweryfikowany za pomocą

- aplikacji udostępnionej podczas rejestracji lub później w SMEO24. Jeżeli jesteś spółką to Twoim rachunkiem bankowym do wypłat może być, według Twojego wyboru, Twój rachunek zweryfikowany za pomocą przelewu weryfikacyjnego lub Twój rachunek wskazany na wyciągach, o których dostarczenie poprosiliśmy Cię podczas rejestracji, lub Twój rachunek zweryfikowany przez Nas w inny sposób. Możesz posiadać rachunki do wypłat w różnych walutach, jeżeli zostały one zweryfikowane za pomocą aplikacji udostępnionej podczas rejestracji lub później w SMEO24 lub w inny dopuszczony sposób (np. w drodze elektronicznej).
- 7 Dodanie nowego lub kolejnego rachunku do wypłat** – W każdym momencie możesz skorzystać z możliwości zweryfikowania za pomocą aplikacji udostępnionej w SMEO24, a jeżeli jesteś spółką za pomocą przelewu weryfikacyjnego, większej ilości rachunków do wypłaty. Jeżeli będziesz posiadał zweryfikowanych więcej rachunków do wypłaty to będziesz mógł wskazać w SMEO24 rachunek, na który mają być dokonywane wypłaty. W każdym momencie będziesz mógł zmienić rachunek do wypłaty na inny zweryfikowany rachunek do wypłaty za pomocą odpowiedniej funkcji w SMEO24. SMEO może udostępnić Ci inny sposób zmiany rachunku do wypłat.
- 8 Biała lista podatników VAT** – Twój rachunek do wypłat powinien znajdować się w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. Biała lista podatników VAT). SMEO lub SMEO Capital One może odmówić wypłaty jakiegokolwiek należności na Twój rachunek do wypłat, jeżeli nie znajduje się on w tym wykazie lub nie jest do Ciebie przypisany.
- 9 Wypłata tylko na zweryfikowany Twój rachunek do wypłat** – Nie możesz żądać wypłaty jakiegokolwiek środków należnych Tobie od SMEO lub SMEO Capital One na inny rachunek, niż rachunek do wypłat, określony w punktach XIV.6, 7 i 8 powyżej. Na ten rachunek będą też dokonywane wypłaty należności SMEO lub SMEO Capital One wobec Ciebie, wynikające z Umowy Faktoringu, które powstały po ustaniu Umowy Faktoringu lub termin ich płatności nastąpił po ustaniu tej Umowy Faktoringowej.
- 10 Wypłata Zaliczki do kwoty limitu i Wierzytelności oczekująca** – W razie, gdy wypłata całości Zaliczki spowodowałaby przekroczenie Twojego Limitu Faktoringowego lub Limitu Twojego Kontrahenta, to SMEO lub SMEO Capital One wypłaci Ci tylko część Zaliczki do maksymalnej kwoty Twojego Limitu Faktoringowego lub Limitu Twojego Kontrahenta. Pozostała kwota Zaliczki będzie mogła zostać wypłacona po otrzymaniu przez SMEO lub SMEO Capital One spłat powodujących obniżenie Twojego Limitu Faktoringowego lub Limitu Twojego Kontrahenta poniżej ich maksymalnej wysokości i wydaniu przez Ciebie w SMEO24 dodatkowej Dyspozycji wypłaty pozostałej kwoty Zaliczki (tzw. Wierzytelność oczekująca), przy czym SMEO lub SMEO Capital One jest uprawnione do wypłaty Wierzytelności oczekującej również bez dodatkowej Dyspozycji. W każdym takim przypadku SMEO lub SMEO Capital One będzie zobowiązane do wypłaty pozostałej części Zaliczki jedynie do kwoty Twojego Limitu Faktoringowego lub Limitu Twojego Kontrahenta.
- 11 Sposób wypłaty Wierzytelności w walucie obcej** – SMEO lub SMEO Capital One wypłaca kwoty związane z Wierzytelnościami w walucie innej niż złoty, poprzez:
- przelew SEPA lub przelew wewnętrzny – w przypadku Wierzytelności w euro;
 - przelew SWIFT lub przelew wewnętrzny – w przypadku Wierzytelności w innej walucie niż euro i złoty.
- Na Twoje życzenie SMEO lub SMEO Capital One może wypłacić kwotę związaną z Wierzytelnością w euro również za pomocą przelewu TARGET2 lub SWIFT. W każdym przypadku jesteś zobowiązany do zapłaty SMEO lub SMEO Capital One kwoty odpowiadającej opłacie poniesionej przez SMEO lub SMEO Capital One za wykonanie przelewu SWIFT lub TARGET2. SMEO lub SMEO Capital One może również wprowadzić opłatę za wykonanie przelewu SEPA.
- 12 Terminy płatności** – SMEO lub SMEO Capital One wypłaca:
- Zaliczkę najpóźniej do końca 2 Dnia Roboczego następującego po dniu, w którym SMEO lub SMEO Capital One poinformowało Ciebie, że podjęło decyzję o Finansowaniu Wierzytelności;
 - Depozyt najpóźniej do końca 2 Dnia Roboczego następującego po dniu, w którym zgodnie z Umową Faktoringową nastąpił obowiązek wypłaty Depozytu;
 - kaucję najpóźniej do końca 7 dnia następującego po dniu, w którym podjęło decyzję o zwolnieniu kaucji;
 - inne środki niż środki, o których mowa w lit. a – c powyżej, najpóźniej do końca 7 Dnia Roboczego następującego po dniu, w którym powstał obowiązek wypłaty tych środków.
- 13 Środki nie wynikające z Finansowanych Wierzytelności** – W przypadku wypłaty na Twój Rachunek w SMEO lub na Twój Rachunek w SMEO Capital One przez Twojego Kontrahenta lub inną osobę lub podmiot, jakiegokolwiek środków nie wynikających z Finansowanych Wierzytelności, SMEO lub SMEO Capital One może te środki:
- zwrócić na rachunek, z którego te środki zostały wpłacone;
 - zatrzymać w ramach kaucji.

UX. DEPOZYT

- Depozyt** – Część ceny za Finansowaną Wierzytelność, niewypłacona w ramach Zaliczki, przekazywana jest na Depozyt. SMEO prowadzi Depozyt odrębny od Depozytu prowadzonego przez SMEO Capital One.
- Zabezpieczenie spłaty** – Depozyt stanowi zabezpieczenie spłaty Wierzytelności oraz odsetek, opłat, prowizji i innych kwot należnych SMEO lub SMEO Capital One.
- Waluta** – Depozyt może być przechowywany w walutach wskazanych przez SMEO lub SMEO Capital One. W razie prowadzenia Depozytu w więcej niż jednej walucie to Depozyt w każdej walucie uważany jest za odrębny depozyt. Do każdego z tych Depozytów stosują się wszystkie zasady określone w Regulaminie dotyczące Depozytu.
- Brak oprocentowania** – Depozyt nie jest oprocentowany.
- Wypłata Depozytu** – Depozyt zostanie wypłacony po spłacie całości danej Wierzytelności oraz odsetek, opłat, prowizji i innych kwot związanych z tą Wierzytelnością.
- Potrącenie lub kompensata z Depozytem** – Możemy potrącać lub kompensować z kwoty Depozytu swoje wymagalne lub niewymagalne wierzytelności względem Ciebie.
- Nakaz uregulowania Wierzytelności** – Nie możesz żądać wypłaty Depozytu przed uregulowaniem przez Ciebie lub Twojego Kontrahenta wszystkich należności posiadanych przez SMEO lub SMEO Capital One z tytułu nabytych od Ciebie Wierzytelności.

XVI. PROWIZJE, OPŁATY I ODSETKI

- Wynagrodzenie** – SMEO i SMEO Capital One z tytułu świadczonych usług faktoringowych przysługuje prawo do wynagrodzenia w wysokości określonej w ToiP. Na wynagrodzenie SMEO i SMEO Capital One składają się prowizje, opłaty i odsetki. Jeżeli zawarłeś Umowę Faktoringową ze SMEO i SMEO Capital One to prowizje i opłaty z tytułu danej czynności są należne tylko temu podmiotowi, który je wykonał (np. Prowizja za finansowanie jest należna temu podmiotowi, który udzielił Finansowania danej Wierzytelności), a odsetki są należne temu podmiotowi, od którego wierzytelności są naliczane.
- Wskazanie prowizji i opłat w ToiP** – ToiP oraz Regulamin określają kwoty prowizji i opłat jakie możemy pobrać od Ciebie. W przypadku konkretnych Finansowań SMEO lub SMEO Capital One może ustalić prowizje i opłaty w niższej wysokości. Możemy też wskazać Ci w SMEO24 w stosunku do danego Finansowania prowizje i opłaty w innej wysokości niż określone w ToiP lub Regulaminie, w tym wyższe niż określone w ToiP lub w Regulaminie. W takim przypadku te prowizje i opłaty wskazane w SMEO24 będą dla Ciebie wiążące na potrzeby tego Finansowania.
- Rodzaje prowizji** – Wynagrodzenie SMEO i SMEO Capital One obejmuje następujące prowizje:
 - prowizja za przyznanie Twojego limitu;
 - prowizja za podwyższenie Twojego limitu;
 - prowizja za finansowanie;
 - prowizja za dodatkowe finansowanie;
 - prowizja za odnowienie Twojego limitu;
 - inne prowizje wskazane w ToiP lub Regulaminie.
- Prowizja za przyznanie Twojego limitu** (tj. Limitu Faktoringowego):
 - jest płatna jednorazowo z góry za rozpatrzenie Twojego wniosku o przyznanie tego limitu i przeprowadzenie innych czynności przygotowawczych do wyznaczenia Twojego Limitu Faktoringowego;
 - obliczana jest jako iloczyn stawki tej prowizji określonej w ToiP oraz wartości przyznanego Twojego Limitu Faktoringowego;
 - naliczana jest w dniu przyznania Twojego Limitu Faktoringowego.

Zapłata prowizji za przyznanie Twojego limitu jest konieczna do uruchomienia Twojego Limitu Faktoringowego oraz nie podlega zwrotowi. SMEO lub SMEO Capital One może jednak zdecydować o udzieleniu Finansowania przed zapłatą tej prowizji. W takim przypadku może ona zostać pobrana z Zaliczek.
- Prowizja za podwyższenie Twojego limitu** – Prowizja za podwyższenie Twojego limitu (tj. Limitu Faktoringowego):
 - jest płatna z góry za każde podwyższenie Twojego Limitu Faktoringowego;
 - obliczana jest jako iloczyn stawki tej prowizji określonej w ToiP oraz wartości podwyższenia Twojego Limitu Faktoringowego;
 - naliczana jest w dniu podwyższenia Twojego Limitu Faktoringowego.

Zapłata tej prowizji jest konieczna do podwyższenia Twojego Limitu Faktoringowego oraz nie podlega zwrotowi. SMEO lub SMEO Capital One może jednak zdecydować o udzieleniu Finansowania ponad dotychczasowy Twój Limit Faktoringowy przed zapłatą prowizji za podwyższenie. W takim przypadku prowizja za podwyższenie Twojego limitu może zostać pobrana z Zaliczek.
- Prowizja za finansowanie** – Prowizja za finansowanie:
 - jest płatna od każdej Wierzytelności podlegającej Cesji i Finansowaniu;
 - obliczana jest jako iloczyn stawki tej prowizji oraz kwoty netto na Fakturze dokumentującej daną Finansowaną Wierzytelność;
 - naliczana jest w momencie zaakceptowania Wierzytelności przez SMEO lub SMEO Capital One do Finansowania.

Wysokość tej prowizji uzależniona jest od długości Okresu Finansowania danej Wierzytelności.
- Prowizja za dodatkowe finansowanie** – Prowizja za dodatkowe finansowanie (tj. za przedłużenie Finansowania na Okres Dodatkowego Finansowania):
 - jest płatna od każdej Wierzytelności, wobec której rozpoczął się Okres Dodatkowego Finansowania;
 - obliczana jest jako iloczyn stawki tej prowizji oraz wartości Finansowanej Wierzytelności, w takiej wysokości, w jakiej nie została spłacona do końca Okresu Finansowania;
 - jest należna za każdy rozpoczęty okres, określony w ToiP, w Okresie Dodatkowego Finansowania;
 - naliczana jest w pierwszym dniu każdego z tych rozpoczętych okresów wskazanych w ToiP.
- Prowizja za odnowienie Twojego limitu** – Prowizja za odnowienie Twojego limitu (tj. Limitu Faktoringowego):
 - jest płatna rocznie z góry w każdą rocznicę przyznania Twojego Limitu Faktoringowego;
 - obliczana jest jako iloczyn stawki tej prowizji określonej w ToiP oraz wartości Twojego Limitu Faktoringowego obowiązującego w dniu odpowiadającym rocznicy przyznania Twojego Limitu Faktoringowego;
 - naliczana jest w każdym dniu odpowiadającym rocznicy przyznania Twojego Limitu Faktoringowego;
 - należna jest SMEO lub SMEO Capital One niezależnie od tego, czy zgłosiłeś jakiegokolwiek Wierzytelności do zawarcia Cesji lub Finansowania w poprzednim roku obowiązywania Umowy Faktoringowej.
- Niezgłoszone Wierzytelności w ramach Cesji Globalnej** – W przypadku stwierdzenia, że nie zgłosiłeś do Finansowania Wierzytelności, które podlegały Cesji w ramach Cesji globalnej, SMEO

- lub SMEO Capital One przysługuje prawo do prowizji za finansowanie tych niezgłoszonych Wierzytelności. Jesteś zobowiązany do dostarczenia dokumentów niezbędnych do ustalenia wartości nie zgłoszonych Wierzytelności. Jeżeli nie wywiążesz się z obowiązku o którym mowa w zdaniu poprzednim w terminie 3 Dni Roboczych od otrzymania wezwania, SMEO lub SMEO Capital One ma prawo samodzielnie oszacować wartość tych Wierzytelności i naliczyć prowizję za finansowanie. W razie dostarczenia odpowiednich dokumentów po oszacowaniu wartości Wierzytelności przez SMEO, SMEO skoryguje te szacunki.
- 10 **Opłaty** – SMEO i SMEO Capital One przysługują również opłaty, wskazane w Regulaminie lub TOiP, które naliczane są w ostatnim Dniu Roboczym danego miesiąca kalendarzowego, chyba że Regulamin lub TOiP stanowią inaczej.
- 11 **Dwukrotnie zgłoszenie tej samej Faktury** – W przypadku, gdy zgłosisz dwukrotnie tę samą Fakturę, bądź złożysz dyspozycję wyksięgowania wcześniejszej zgłoszonej błędnej lub anulowanej Faktury, SMEO lub SMEO Capital One ma prawo pobrać opłatę za wyksięgowanie takiego dokumentu w wysokości 1% (jeden procent) kwoty netto, na jaką opiewa ta faktura. Naliczone wcześniej prowizje od Wierzytelności wynikających z tych Faktur nie podlegają anulowaniu, zwrotowi lub obniżeniu i zobowiązany jesteś dokonać ich zapłaty.
- 12 **Odsetki** – SMEO i SMEO Capital One z tytułu Finansowania Wierzytelności przysługują odsetki.
- 13 **Wysokość odsetek** – Wysokość oprocentowania, według którego naliczane są odsetki, równa jest wysokości:
- w Okresie Finansowania i w Okresie Dodatkowego Finansowania – odsetek maksymalnych ustalonych zgodnie z przepisami prawa,
 - po Okresie Dodatkowego Finansowania – odsetek maksymalnych za opóźnienie ustalonych zgodnie z przepisami prawa.
- 14 **Naliczanie odsetek** – Odsetki naliczane są przez SMEO lub SMEO Capital One codziennie przez okres faktycznego Finansowania tj. od dnia wypłaty Zaliczki (włącznie z tym dniem) do dnia spłaty Wierzytelności (włącznie z tym dniem). Podstawą naliczenia Odsetek jest kwota Wykorzystanego Limitu Faktoringowego. Do obliczania odsetek przyjmuje się, że rok ma 365 dni, a rok przestępny 366.
- 15 **Zmiana wysokości oprocentowania** – Oprocentowanie należne SMEO lub SMEO Capital One, zgodnie z punktem XVI.14 powyżej, ulega automatycznie zmianie, stosownie do zmian wysokości odsetek maksymalnych i maksymalnych odsetek za opóźnienie, od następnego dnia po tej zmianie. Zmiana ta nie wymaga zawiadomienia Ciebie przez SMEO lub SMEO Capital One o tej zmianie.
- 16 **Zmiana wysokości prowizji lub opłaty** – W przypadku, gdy wzrosną koszty SMEO lub SMEO Capital One związane z realizacją Umowy Faktoringu lub w ocenie SMEO lub SMEO Capital One wzrosnie ryzyko Finansowania na rynku polskim, w tym wynikające z pogorszenia sytuacji finansowej Twojej lub Twojego Kontrahenta lub pogorszenia się zwyczajów płatniczych Twoich Kontrahentów, SMEO lub SMEO Capital One ma prawo zwiększyć prowizję lub opłatę. SMEO lub SMEO Capital One jest również uprawnione do zmiany wysokości prowizji lub opłat w innych przypadkach określonych w Regulaminie.
- 17 **Płatność wynagrodzenia** – Prowizje, opłaty i odsetki płatne są w dniu ich naliczenia.
- 18 **Waluta** – Prowizja za finansowanie, prowizja za dodatkowe finansowanie oraz odsetki płatne są w walucie Wierzytelności, z którą są związane. Pozostałe prowizje, opłaty i odsetki płatne są w złotych, przy czym SMEO lub SMEO Capital One może ustalić odrębne zasady w TOiP. W przypadku, gdy żaden z Twoich Rachunków w SMEO lub Twoich Rachunków w SMEO Capital One nie będzie rachunkiem prowadzonym w złotych, to SMEO lub SMEO Capital One będzie pobierało opłaty i prowizje należne w złotych w walutach, w których prowadzone są Twoje Rachunki w SMEO lub Twoje Rachunki w SMEO Capital One, po uprzednim przeliczeniu kwoty opłaty lub prowizji ze złotych na jej równoważność w walucie obcej, po średnim kursie Narodowego Banku Polskiego z dnia poprzedzającego naliczenie opłaty lub prowizji.
- 19 **Wystawienie faktury przez SMEO lub SMEO Capital One** – SMEO lub SMEO Capital One wystawi fakturę z tytułu naliczonych w danym

miesiącu kalendarzowym prowizji, opłat i odsetek najpóźniej w ostatnim dniu tego miesiąca. SMEO lub SMEO Capital One może wystawić w danym miesiącu kalendarzowym więcej niż jedną fakturę z tytułu naliczonym w tym miesiącu prowizji, opłat i odsetek.

- 20 **Podatek od towarów i usług** – Wynagrodzenie SMEO i SMEO Capital One za usługi świadczone w ramach Umowy Faktoringowej powiększone będzie o podatek od towarów i usług zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.
- 21 **Potrącenie prowizji, opłat i odsetek** – Kwoty należne SMEO lub SMEO Capital One od Ciebie z tytułu prowizji, opłat i odsetek mogą być płatne poprzez potrącenie ze środków pieniężnymi należnymi Tobie odpowiednio od SMEO lub SMEO Capital One, w tym, z Zaliczkami lub Depozytem. W razie potrącenia wierzytelności w różnych walutach, Twoja należność wobec SMEO lub SMEO Capital One zostanie wyrażona w walucie należności odpowiednio SMEO lub SMEO Capital One wobec Ciebie, po przeliczeniu według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego z dnia poprzedzającego dzień potrącenia. Uprzednie oświadczenie SMEO lub SMEO Capital One nie jest wymagane. Wypłata Tobie kwot pomniejszonych o prowizje, opłaty lub odsetki jest równoważne złożeniu oświadczenia o potrąceniu. O potrąceniu SMEO lub SMEO Capital One może informować w SMEO24.
- 22 **Faktura wystawiana bez podpisu** – Upoważniasz SMEO i SMEO Capital One do wystawiania Ci faktur bez podpisu osoby uprawnionej do otrzymywania faktur.
- 23 **Faktura elektroniczna** – Wyrażasz zgodę na wystawianie i przekazywanie Ci przez SMEO i SMEO Capital One faktur, w tym faktur korygujących, z tytułu Umowy Faktoringu w postaci elektronicznej.
- 24 **Przesłanie faktury** – Faktury elektroniczne będą przekazywane w SMEO24 lub na Twój adres elektroniczny podany w SMEO24.
- 25 **Cofnięcie zgody na fakturę elektroniczną** – Możesz w każdym momencie wycofać zgodę na przekazywanie faktur w postaci elektronicznej. W takim przypadku faktury będą przekazywane w formie papiernej na adres Twojej siedziby lub adres do korespondencji, podane w SMEO24.

VII. SPŁATY

- 1 **Spłaty Wierzytelności** – Wszelkie spłaty Wierzytelności oraz innych kwot należnych SMEO lub SMEO Capital One, powinny być dokonywane odpowiednio na Twój Rachunek w SMEO lub Twój Rachunek w SMEO Capital One (w zależności od tego, należność którego podmiotu spłacasz), prowadzony w walucie, w której wyrażona jest spłacana Wierzytelność lub inna kwota należna SMEO lub SMEO Capital One. Spłaty powinny być dokonywane na Twój Rachunek w SMEO lub Twój Rachunek w SMEO Capital One nawet po ustaniu Umowy Faktoringowej.
- 2 **Twój Rachunek w SMEO i Twój Rachunek w SMEO Capital One** – Twój Rachunek w SMEO i Twój Rachunek w SMEO Capital One wskazany jest w SMEO24. Możemy w każdym momencie zmienić numer tego rachunku, o czym poinformujemy Cię z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem w SMEO24 lub w wiadomości przesłanej na Twój adres e-mail.
- 3 **Kolejność zaliczania spłat** – Wpłacone na Twój Rachunek w SMEO lub Twój Rachunek w SMEO Capital One środki, zaliczamy na spłatę danej Wierzytelności, której dotyczy przelew, w następującej kolejności:
- koszty egzekwacyjne na mocy tytułów wykonawczych;
 - koszty monitów, upomnień i innych kosztów windykacyjnych poniesionych przez SMEO lub SMEO Capital One;
 - prowizje i opłaty;
 - odsetki za opóźnienie (w tym maksymalne odsetki za opóźnienie) oraz odsetki przeterminowane;
 - odsetki bieżące;
 - kapitał Wierzytelności.
- 4 **Brak wskazania numeru faktury** – W przypadku braku wskazania przez Twojego Kontrahenta w tytule przelewu numeru Faktury, której dotyczy płatność lub innej informacji wskazanej Ci przez SMEO lub SMEO Capital One do podania w tytule przelewu, możemy nie wiedzieć której Wierzytelności dotyczy dana spłata. Możemy w takim

wypadku zaliczyć tę płatność na najstarszą wymaganą Wierzytelność lub prowizję, odsetki i inne opłaty z nią związane.

- 5 **Wcześniejsza spłata Wierzytelności** – Możesz spłacić Ty lub Twój Kontrahent daną Wierzytelność przed Terminem Płatności. Wcześniejsza spłata przez Ciebie lub przez Twojego Kontrahenta Wierzytelności nie powoduje zwrotu prowizji lub opłat naliczonych lub pobranych wcześniej w związku z tą Wierzytelnością.
- 6 **Sposoby dokonywania spłat przez Ciebie** – Wierzytelność będziesz mógł spłacić:
- przy użyciu usługi udostępnionej przez instytucję płatniczą w SMEO24;
 - przelewem, podając w tytule płatności informację wskazaną Ci przez SMEO lub SMEO Capital One.
- SMEO lub SMEO Capital One może określić limit wysokości kwoty, która może być spłacona w sposób określony w literze a lub wycofać ten sposób w każdym momencie. Za prawidłowe wykonanie płatności przy użyciu tego sposobu odpowiada instytucja płatnicza świadcząca tę usługę.
- 7 **Nieprawidłowy tytuł płatności** – Jeżeli dokonany przez Ciebie przelew nie będzie zawierał tytułu płatności zgodnego z tytułem, który został Ci wskazany przez SMEO lub SMEO Capital One, to SMEO lub SMEO Capital One skontaktuje się z Tobą w celu otrzymania informacji, którą wierzytelność (Fakturę) spłacasz lub zaliczyć tę spłatę na najstarszej wymagalnej Wierzytelności.
- 8 **Nadpłata** – Powstała nadpłata z tytułu rozliczeń pomiędzy Tobą a SMEO lub SMEO Capital One może nie podlegać zwrotowi Tobie, lecz być jednostronnie zaliczana odpowiednio przez SMEO lub SMEO Capital One na poczet przyszłych należności mogących powstać z Umowy Faktoringowej.
- 9 **Spłata wierzytelności niezgłoszonej do Finansowania** – W przypadku wypłynięcia na Twój Rachunek w SMEO lub Twój Rachunek w SMEO Capital One płatności z tytułu wierzytelności, której nie zgłosisz SMEO lub SMEO Capital One do Cesji lub Finansowania, SMEO może potrącić ją ze swoich wierzytelnościami wobec Ciebie, zatrzymać ją na zabezpieczenie lub zwrócić ją do jej płatnika. Z tytułu obsługi niniejszej wierzytelności SMEO lub SMEO Capital One może pobrać prowizję lub opłatę.
- 10 **Spłata w innej walucie niż złoty** – Jeżeli spłata nastąpi w innej walucie niż waluta Twojego Rachunku w SMEO lub Twojego Rachunku w SMEO Capital One, na który nastąpiła spłata, to kwota tej spłaty zostanie przewalutowana przez banki lub inne instytucje biorące udział w płatności.
- 11 **Spłata na niewłaściwy Twój Rachunek w SMEO lub Twój Rachunek w SMEO Capital One** – Jeżeli spłata danej Wierzytelności lub innej kwoty należnej SMEO lub SMEO Capital One nastąpi na odpowiednio Twój Rachunek w SMEO lub Twój Rachunek w SMEO Capital One, prowadzony w innej walucie niż waluta, w której wyrażona jest ta Wierzytelność lub inna kwota należna SMEO lub SMEO Capital One, to kwota tej spłaty zostanie przewalutowana przez banki lub inne instytucje biorące udział w płatności. Po upływie dwóch dni roboczych od tej spłaty SMEO lub SMEO Capital One prześle środki otrzymane zgodnie ze zdaniem poprzednim, na odpowiednio Twój Rachunek w SMEO lub Twój Rachunek w SMEO Capital One. Te środki zostaną ponownie przewalutowane po kursie banku, w którym prowadzone są Twoje Rachunki w SMEO lub Twoje Rachunki w SMEO Capital One. Jeżeli jednak w ciągu tych dwóch dni roboczych Ty lub Twój Kontrahent spłacisz Wierzytelność lub inną kwotę należną SMEO lub SMEO Capital One na właściwy, odpowiednio, Twój Rachunek w SMEO lub Twój Rachunek w SMEO Capital One (środki te muszą w tym czasie znaleźć się na tym rachunku), to SMEO lub SMEO Capital One zwróci środki otrzymane na niewłaściwy Twój Rachunek w SMEO lub Twój Rachunek w SMEO Capital One, na rachunek, z którego zostały one przebrane lub inny rachunek uzgodniony z Tobą.
- 12 **Ryzyko kursowe** – Z powodów opisanych w punkcie XVII.10 i 11 powyżej, to Ty i Twój Kontrahent ponosicie ryzyko kursów walutowych po jakich dokonywane są przewalutowania oraz tego, że po przewalutowaniu kwota jaką otrzyma SMEO

lub SMEO Capital One może być niewystarczająca na spłatę Wierzytelności lub innych należności. W takim przypadku jesteś zobowiązany do spłaty pozostałej części Wierzytelności lub innych należności SMEO lub SMEO Capital One na równi z Twoim Kontrahentem.

VIII. WINDYKACJA

- 1 **Wezwanie do spłaty** – W Okresie Dodatkowego Finansowania możemy wezwać Twojego Kontrahenta do spłaty Wierzytelności. Wezwanie to będzie kierowane za pomocą monitorów.
- 2 **Okres monitoringu** – Po Okresie Dodatkowego Finansowania przechodzi automatycznie w okres monitoringu trwający 14 dni. W tym czasie monitorujemy spłatę Wierzytelności przez Ciebie lub Kontrahenta oraz dalej ją Finansujemy. Prowizja z tytułu przejścia Wierzytelności w okres monitoringu wynosi 2,7% netto od kwoty wypłaconej Zaliczki. SMEO może ustalić z Tobą przedłużenie okresu monitoringu na kolejne 14-dniowe okresy i za każdy taki okres może pobrać osobną prowizję, o której mowa w zdaniu poprzednim. SMEO nie rozpoczyna działań windykacyjnych do czasu zakończenia okresu monitoringu.
- 3 **Rozpoczęcie windykacji** – Jeżeli Twój Kontrahent nie spłaci Wierzytelności do końca okresu monitoringu to możemy rozpocząć windykację tej Wierzytelności od Ciebie lub Twojego Kontrahenta.
- 4 **Odstąpienie od windykacji** – Możemy odstąpić od windykacji Wierzytelności od Twojego Kontrahenta, jeżeli na podstawie istniejących okoliczności uznamy, że windykacja nie odniesie skutku.
- 5 **Korzystanie z usług podmiotów trzecich** – Możemy prowadzić postępowanie windykacyjne w oparciu o własny dział windykacji lub korzystając z usług podmiotów trzecich.
- 6 **Wsparcie SMEO w windykacji** – Musisz wspierać SMEO i SMEO Capital One w ramach prowadzonej windykacji, na przykład poprzez dostarczanie na nasze wezwanie wszelkich posiadanych dokumentów i informacji, które mogą być pomocne.
- 7 **Koszty windykacji** – Obciążają Cię wszelkie poniesione przez Nas koszty monitorów i dochodzenia Wierzytelności od Twojego Kontrahenta lub od Ciebie (w tym poniesione przez Nas opłaty), również jeżeli zostały poniesione po ustaniu Umowy Faktoringowej.
- 8 **Opłaty windykacyjne** – Opłatę należną nam za każdy monit wysłany do Ciebie lub do Twojego Kontrahenta określa TOIP. Z tytułu zawarcia z Twoim Kontrahentem umowy, w której uznaje on swój dług i w której ustalony jest harmonogram spłat Wierzytelności, należy nam się od Ciebie opłata w wysokości 200 zł netto. Z tytułu rozpoczęcia działań:
 - a. windykacji polubownej wobec Ciebie lub Twojego Kontrahenta należy się SMEO lub SMEO Capital One od Ciebie opłata w wysokości 10% kwoty zadłużenia, wobec której rozpoczęto działania windykacji polubownej, jeżeli dług jest wymagalny nie dłużej niż 120 dni w momencie rozpoczęcia tych działań;
 - b. windykacji polubownej wobec Ciebie lub Twojego Kontrahenta należy się SMEO lub SMEO Capital One od Ciebie opłata w wysokości 14% kwoty zadłużenia, wobec której rozpoczęto działania windykacji polubownej, jeżeli dług jest wymagalny dłużej niż 120 dni w momencie rozpoczęcia tych działań;
 - c. windykacji na drodze sądowej lub egzekucyjnej wobec Ciebie lub Twojego Kontrahenta należy się SMEO lub SMEO Capital One od Ciebie opłata w wysokości 15% kwoty zadłużenia, wobec której rozpoczęto działania windykacji sądowej lub egzekucyjnej, przy czym jeżeli wcześniej SMEO lub SMEO Capital One naliczyło Ci opłatę wskazaną w lit. a lub b powyżej wobec tej samej kwoty zadłużenia, to niniejsza opłata jest pomniejszana o te opłaty naliczone wcześniej.
 Opłaty wskazane w lit. a – c powyżej są opłatami netto i zostaną powiększone o wysokość równą podatkom od towarów i usług.
- 9 **Zwrot kosztów** – Otrzymasz zwrot poniesionych przez Ciebie kosztów wpisu sądowego oraz kosztów komorniczych wyłącznie w przypadku ich wyegzekwowania od Twojego Kontrahenta.
- 10 **Koszty przegranego procesu** – Musisz zwrócić nam wszelkie koszty z tytułu przegranego procesu w ramach dochodzenia Wierzytelności, które SMEO lub SMEO Capital One będzie musiał zapłacić Twojemu Kontrahentowi z przyczyn leżących

po Twojej stronie.

- 11 **Zbycie Wierzytelności** – SMEO lub SMEO Capital One może zbyć Wierzytelność na rzecz osób trzecich.
- 12 **Sąd właściwy z Umowy Handlowej** – Jeżeli poddałeś spory wynikające z Umowy Handlowej z Twoim Kontrahentem określonemu sądowi jako wyłącznie właściwemu, musisz poinformować nas o tym najpóźniej do końca Okresu Dodatkowego Finansowania.

XIX. REGRES

- 1 **Faktoring z regresem** – W ramach Umowy Faktoringowej, SMEO i SMEO Capital One świadczy usługi faktoringu niepełnego (z regresem). To znaczy, że SMEO lub SMEO Capital One nie ponosi żadnego ryzyka braku spłaty Wierzytelności przez Twojego Kontrahenta. To Ty ponosisz odpowiedzialność za wypłacalność Twojego Kontrahenta i spłatę przez niego Wierzytelności i Odsetek Handlowych.
- 2 **Zobowiązanie do spłaty Wierzytelności / Regres** – W przypadku braku zapłaty całości lub części Wierzytelności przez Twojego Kontrahenta do końca Okresu Dodatkowego Finansowania, lub w przypadku wystąpienia zdarzenia lub powzięcia informacji przez SMEO lub SMEO Capital One o jednym z następujących zdarzeń:
 - a. Wierzytelność nie spełnia któregokolwiek z warunków wskazanych w Regulaminie, w szczególności w punkcie IV.1;
 - b. Twój Kontrahenta okaże się być lub stanie się Twoim Podmiotem Powiązanym;
 - c. wobec Twojego Kontrahenta toczy się lub zostanie wszczęte lub zostanie zgłoszony wniosek o wszczęcie postępowania restrukturyzacyjnego lub postępowania upadłościowego;
 - d. SMEO lub SMEO Capital One uzyska informację, z której może wynikać, że Twój Kontrahent nie spłaci lub nie będzie w stanie spłacić Wierzytelności w Terminie Płatności,
 odpowiednio w pierwszym Dniu Roboczym po upływie Okresu Dodatkowego Finansowania lub w pierwszym dniu po otrzymaniu od SMEO lub SMEO Capital One informacji o zdarzeniu, o którym mowa w lit. a, b, c lub d powyżej, zobowiązujesz się zapłacić SMEO lub SMEO Capital One kwotę niespłaconej Wierzytelności, powiększonej o należne odsetki i inne opłaty.
- 3 **Cesja zwrotna** – Wierzytelność przechodzi na Ciebie z powrotem w ramach regresu po:
 - a. zapłacie przez Ciebie całości niespłaconej kwoty tej Wierzytelności wraz ze wszystkimi innymi należnościami SMEO lub SMEO Capital One związanymi z tą Wierzytelnością; albo
 - b. poinformowaniu Cię, przez SMEO lub SMEO Capital One o cesji zwrotnej Wierzytelności, która nie została spłacona. SMEO lub SMEO Capital One podejmuje decyzję czy dokonać cesji zwrotnej Wierzytelności, która nie została spłacona do końca Okresu Dodatkowego Finansowania, w ciągu 5 Dni Roboczych od zakończenia tego okresu. Jeżeli SMEO lub SMEO Capital One w tym terminie podejmie decyzję o zatrzymaniu Wierzytelności, to nie stoi to na przeszkodzie do dokonania cesji zwrotnej w przyszłości.

Jeżeli SMEO lub SMEO Capital One podejmie decyzję o dokonaniu cesji zwrotnej Wierzytelności, to zobowiązujesz się nabyć odpowiednio od SMEO lub SMEO Capital One tę Wierzytelność w ramach cesji zwrotnej, w takim zakresie, w jakim nie została spłacona do dnia dokonania cesji zwrotnej, za kwotę równą wysokości tej Wierzytelności powiększonej o należne odsetki i inne opłaty.

- 4 **Przejęcie dodatkowych praw** – Wraz z przeniesioną zwrotnie Wierzytelnością lub jej częścią, przechodzą na Ciebie również wszelkie związane z nią prawa, w szczególności prawo do Odsetek Handlowych oraz zabezpieczenia wierzytelności. Jeżeli do przejścia na Ciebie powyższych zabezpieczeń wymagane są dodatkowe czynności ze strony SMEO lub SMEO Capital One, to SMEO lub SMEO Capital One je wykona na Twój koszt.
- 5 **Sposób zawierania cesji zwrotnych** – SMEO i SMEO Capital One jest uprawnione do zawierania cesji zwrotnych Wierzytelności w formie pisemnej, postaci elektronicznej lub w formie dokumentowej w Twoim imieniu na podstawie pełnomocnictwa nieodwołalnego przez okres obowiązywania Umowy Faktoringu, które to pełnomocnictwa dla każdego z tych podmiotów udzielasz akceptując niniejszy Regulamin. SMEO lub SMEO Capital One

będzie drugą stroną cesji zwrotnej, co akceptujesz.

- 6 **Informacja o cesji zwrotnej** – Informację o cesji zwrotnej otrzymasz w SMEO24 lub na Twój adres e-mail.

XX. ODMOWA FINANSOWANIA

- 1 **Przypadki, w których SMEO lub SMEO Capital One może odmówić finansowania** – SMEO lub SMEO Capital One może odmówić zawarcia Cesji lub Finansowania Wierzytelności, która nie spełnia warunków określonych w Regulaminie lub innych uzgodnieniach pomiędzy Tobą a SMEO lub SMEO Capital One, w innych przypadkach określonych w Regulaminie oraz z innego ważnego powodu, za który na potrzeby Umowy Faktoringowej uważa się w szczególności co najmniej jeden z poniższych powodów:
 - a. w ocenie SMEO lub SMEO Capital One, sytuacja prawna lub finansowa Twoja lub Twojego Kontrahenta, budzi wątpliwości co do możliwości wywiązania się z zobowiązania na rzecz SMEO lub SMEO Capital One;
 - b. powyższymi wątpliwościami co do wiarygodności Twojej, Twojego Podmiotu Powiązanego, Twojego Kontrahenta lub Faktury;
 - c. nie przekazałeś SMEO lub SMEO Capital One kwoty otrzymanej na spłatę Wierzytelności od Twojego Kontrahenta na inny rachunek niż odpowiednio Twój Rachunek w SMEO lub Twój Rachunek w SMEO Capital One, w terminie określonym w Regulaminie;
 - d. wobec Ciebie lub Twojego Kontrahenta toczy się postępowanie likwidacyjne, restrukturyzacyjne lub upadłościowe lub został zgłoszony wniosek o wszczęcie takiego postępowania;
 - e. Ty lub Twój Kontrahent opóźniasz się z zapłatą jakiegokolwiek kwoty należnej SMEO lub SMEO Capital One w ramach Umowy Faktoringu, w szczególności gdy część lub całość Wierzytelności nie została spłacona do końca Okresu Finansowania;
 - f. Finansowanie Wierzytelności spowodowało by przekroczenie Twojego Limitu Faktoringowego lub Limitu Twojego Kontrahenta;
 - g. wierzytelność przysługuje wobec Twojego Kontrahenta będącego Podmiotem Powiązanym;
 - h. wystąpiły u Ciebie lub Twojego Kontrahenta zmiany prawne, własnościowe lub zmiany w składzie zarządu nieakceptowane przez SMEO lub SMEO Capital One;
 - i. nastąpiło zaprzestanie udostępniania przez Ciebie lub Twojego Kontrahenta danych finansowych bądź dane te zostały udostępnione z opóźnieniem;
 - j. nie dostarczyłeś na nasze żądanie informacji lub dokumentów, do których dostarczenia jesteś zobowiązany na podstawie Regulaminu;
 - k. SMEO lub SMEO Capital One nie otrzymało potwierdzenia odbioru przez Twojego Kontrahenta zawiadomienia o zawarciu Umowy Faktoringowej i cesji wierzytelności w formie przez nas wymaganej;
 - l. nastąpiło zaprzestanie terminowego regulowania przez Ciebie, Twojego Kontrahenta, Podmiotu Powiązanego lub podmiotu powiązanego z Twoim Kontrahentem, zobowiązań wobec dostawców bądź innych podmiotów;
 - m. wierzytelność wynika z transakcji komisowych lub innych transakcji zawierających możliwość zwrotu towaru przez Twojego Kontrahenta lub z transakcji towarami nielegalnymi;
 - n. stwierdzono powiązania Twojego Kontrahenta z podmiotami o pogarszającej się sytuacji finansowej;
 - o. wysokość prowizji należnej SMEO lub SMEO Capital One za finansowanie danej Wierzytelności stanowiłaby więcej niż 25% przysługującej Ci Zaliczki od tej Wierzytelności, co dotyczy przypadków, gdy Twój Limit Faktoringowy lub Limit Twojego Kontrahenta nie pozwala na większą wypłatę Zaliczki wobec tej Wierzytelności;
 - p. okres pomiędzy dniem zgłoszenia wierzytelności a Terminem Płatności jest krótszy niż 7 dni;
 - q. nie ustanowiłeś zabezpieczeń wymaganych przez SMEO lub SMEO Capital One;
 - r. Twój wniosek o Finansowanie został złożony przed wydaniem towaru lub wykonaniem usługi przez Twojego Kontrahenta;
 - s. nie zamieściłeś na Fakturze informacji o Cesji Wierzytelności, jeżeli było to wymagane przez SMEO lub SMEO Capital One;

- t. przedmiot Faktury nie odpowiada przedmiotowi Twojej działalności;
 - u. istnieją wierzycelności Twojego Kontrahenta wobec Ciebie nadające się do potrącenia;
 - v. część wierzycelności, wobec której występujesz o Finansowanie, została wcześniej spłacona przez Twojego Kontrahenta;
 - w. udzieliłeś Twojemu Kontrahentowi rabatu lub upustu, które nie zostały uwzględnione w Fakturze;
 - x. w przypadku, gdy wystąpi przesłanka uprawniająca SMEO lub SMEO Capital One do wypowiedzenia Umowy Faktoringowej ze skutkiem natychmiastowym;
 - y. uniemożliwiłeś lub utrudniłeś przeprowadzenie u Ciebie kontroli przez SMEO lub SMEO Capital One;
 - z. złożenia przez Ciebie lub przez nas oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Faktoringowej;
 - a. Ty lub Twój Kontrahent zawiesiłeś/zawiesił lub zaprzestałeś/zaprzestała całkowicie lub częściowo prowadzenie działalności gospodarczej;
 - b. Twój Kontrahent, wobec którego zgłosiłeś Fakturę, jest związany osobowo lub kapitałowo z podmiotem, którego sytuacjach finansowa może negatywnie wpłynąć na spłatę tej wierzycelności, w tym wobec tego podmiotu prowadzone są działania restrukturyzacyjne, toczy się lub zostanie wszczęte lub zostanie zgłoszony wniosek o wszczęcie postępowania restrukturyzacyjnego lub postępowania upadłościowego.
- 2 Inne konsekwencje wystąpienia przesłanki do odmowy Finansowania** – W razie wystąpienia którejkolwiek z okoliczności, o których mowa w punkcie XX.1 powyżej, SMEO lub SMEO Capital One może również jednostronnie wstrzymać wypłatę Zaliczki, zmniejszyć Twój Limit Faktoringowy lub Limit Twojego Kontrahenta lub zmienić rodzaj Cesji stosowanej wobec danego Twojego Kontrahenta z Cesji globalnej na Cesję pojedynczą. O zmianie zostaniesz poinformowany w SMEO24 lub w wiadomości przesłanej na Twój adres e-mail.
- 3 Informowanie SMEO lub SMEO Capital One o okoliczności uzasadniającej odmowę Finansowania** – W razie wystąpienia którejkolwiek z okoliczności, o których mowa w punkcie XX.1 powyżej:
- a. musisz poinformować o tym SMEO lub SMEO Capital One niezwłocznie, nie później niż do końca następnego Dnia Roboczego po powzięciu przez Ciebie informacji o tej okoliczności;
 - b. wpłacić kwotę wypłaconych Zaliczek (pomniejszoną o dokonane spłaty tych Zaliczek) niezwłocznie, nie później niż do końca następnego Dnia Roboczego, od otrzymania od SMEO lub SMEO Capital One wiadomości wskazującej odpowiednią kwotę w SMEO24 lub przesłanej na Twój adres e-mail.
- 4 Odmowa Finansowania w przypadku Cesji globalnej** – W przypadku odmowy Finansowania Wierzycelności podlegającej Cesji globalnej, Wierzycelność ta zostanie przelana na SMEO lub SMEO Capital One w celu zabezpieczenia spłaty Twoich należności wobec SMEO lub SMEO Capital One.

XXI. POTRĄCENIA I KOMPENSATY

- 1 Potrącenie i kompensata** – SMEO może potrącić wszelkie wierzycelności należne SMEO od Ciebie z wierzycelnościami należnymi Tobie od SMEO z dowolnego tytułu prawnego, w szczególności z wypłacanymi Zaliczkami lub z Depozytem. SMEO Capital One może potrącić wszelkie wierzycelności należne SMEO Capital One od Ciebie z wierzycelnościami należnymi Tobie od SMEO Capital One z dowolnego tytułu prawnego, w szczególności z wypłacanymi Zaliczkami lub z Depozytem. Potrącenie jest dopuszczalne, nawet gdy żadna z kompensowanych wierzycelności nie jest wymagalna lub gdy wymagalna jest tylko Twoja wierzycelność.
- 2 Potrącenie z Zaliczki** – Potrącenie przez SMEO lub SMEO Capital One kwoty Zaliczki w całości lub w części z wzajemnej wierzycelności odpowiednio SMEO lub SMEO Capital One w stosunku do Ciebie, będzie traktowane na równi z wypłatą tej części lub całości Zaliczki.

- 3 Uprzednie oświadczenie o potrąceniu** – Uprzednie oświadczenie SMEO lub SMEO Capital One o dokonaniu potrącenia nie jest wymagane.
- 4 Znaczenie wypłacenia niższej należności** – Wypłacenie Ci należności, w tym Zaliczki lub Depozytu pomniejszonej o kwoty należne SMEO lub SMEO Capital One od Ciebie, będzie równoznaczne ze złożeniem oświadczenia o potrąceniu.
- 5 Kanały złożenia oświadczenia o potrąceniu** – Oświadczenie o potrąceniu będzie mogło również być złożone w SMEO24 lub poprzez przesłanie wiadomości na Twój adres elektroniczny.
- 6 Informacja o dokonaniu potrącenia** – O dokonaniu potrącenia możesz zostać poinformowany w SMEO24 lub poprzez przesłanie wiadomości na Twój adres e-mail.
- 7 Potrącenie należności w różnych walutach** – W razie potrącenia wierzycelności w różnych walutach, Twoja należność wobec SMEO lub SMEO Capital One zostanie na potrzeby potrącenia wyrażona w walucie należności SMEO lub SMEO Capital One wobec Ciebie, po przeliczeniu według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego z dnia poprzedzającego dzień potrącenia.
- 8 Potrącenie przez Twojego Kontrahenta** – W razie potrącenia przez Twojego Kontrahenta wierzycelności przysługującej mu w stosunku do Ciebie z częścią lub całością Wierzycelności podlegającej Cesji, musisz:
- a. poinformować nas o tym i zapłacić nam na Twój Rachunek w SMEO lub Twój Rachunek w SMEO Capital One (w zależności od tego czy SMEO czy SMEO Capital One Finansowało daną Wierzycelność) potrąconą kwotę Wierzycelności w terminie 1 Dnia Roboczego od dnia złożenia oświadczenia o potrąceniu, jeżeli dana Wierzycelność podlegała Finansowaniu;
 - b. poinformować nas o tym w terminie 1 Dnia Roboczego od dnia złożenia oświadczenia o potrąceniu, jeżeli dana Wierzycelność nie podlegała Finansowaniu.
- Poinformowanie, o którym mowa powyżej, powinienś dokonać przesyłając informację na adres elektroniczny SMEO lub SMEO Capital One lub dzwoniąc na numer do kontaktu SMEO lub SMEO Capital One. Dodatkowo możemy żądać dostarczenia przez Ciebie w terminie i w sposób wskazany przez nas, odpowiednich dokumentów potwierdzających złożenie oświadczenia o potrąceniu oraz istnienie potrącanych wierzycelności.

XXII. KORZYSTANIE ZE SMEO24

- 1 Dostęp do SMEO24** – Udostępnimy Ci dostęp do SMEO24 po zawarciu Umowy Faktoringowej.
- 2 Logowanie** – Identyfikacja i logowanie Użytkownika Głównego lub Użytkownika Dodatkowego do SMEO24 dokonywana jest na podstawie loginu i hasła nadanego dla tej osoby. Login stanowi Twój adres elektroniczny podany podczas rejestracji. Możemy umożliwić również nadawanie osobnego loginu dla każdego Użytkownika Dodatkowego.
- 3 Logowanie za pomocą konta w gmail.com** – Użytkownik Główny lub Użytkownik Dodatkowy może powiązać swoje konto w portalu gmail.com ze swoim kontem w SMEO24. Użytkownik Główny lub Użytkownik Dodatkowy, który powiązał konto w portalu gmail.com ze swoim kontem w SMEO24:
- a. może się zalogować do SMEO24 jedynie przy użyciu hasła, jeżeli w chwili logowania do SMEO24, pozostaje zalogowany w tej samej przeglądarce internetowej do konta w portalu www.gmail.com;
 - b. w razie stwierdzenia lub podejrzenia, że do danych logowania do konta w portalu gmail.com lub do konta w tym portalu dostęp uzyskała lub mogła uzyskać osoba nieuprawniona, to powinien niezwłocznie Nam zgłosić te okoliczności oraz dokonać zmiany hasła logowania do konta w portalu gmail.com.
- 4 Podanie błędnego hasła** – W przypadku pięciokrotnego podania błędnego hasła podczas identyfikacji Użytkownika Głównego lub Użytkownika Dodatkowego, blokujemy dostęp do SMEO24 dla tej osoby.
- 5 Składanie Dyspozycji** – Dyspozycję składasz w SMEO24 poprzez jej zatwierdzenie, na przykład odpowiednim przyciskiem. W przypadku wystąpienia przez SMEO lub SMEO Capital One z żądaniem podania Kodu Autoryzacji, złożenie

Dyspozycji wymaga dodatkowo podania prawidłowego Kodu Autoryzacji. Zatwierdzenie Dyspozycji, a w przypadku wystąpienia przez SMEO lub SMEO Capital One z żądaniem podania Kodu Autoryzacji – podanie tego Kodu Autoryzacji, stanowi Autoryzację Dyspozycji. Autoryzacja Dyspozycji w niektórych przypadkach może wymagać zalogowania się przez Ciebie do Twojej bankowości elektronicznej za pośrednictwem aplikacji udostępnionej w SMEO24.

- 6 Dostarczanie Kodów Autoryzacji** – Będziemy dostarczać Ci Kody Autoryzacji w wiadomości SMS. Kod Autoryzacji jest ważny przez 5 minut od momentu wystąpienia przez Nas z żądaniem podania tego Kodu Autoryzacji. Kod Autoryzacji jest generowany każdorazowo do danej Dyspozycji i może posłużyć do Autoryzowania wyłącznie tej Dyspozycji.
- 7 Zapoznanie się z treścią Dyspozycji** – Użytkownik Główny lub Użytkownik Dodatkowy musi zapoznać się z treścią Dyspozycji przed jej złożeniem.
- 8 Dostępność SMEO24** – Możesz składać Dyspozycje w SMEO24 przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, z wyjątkiem przypadków, w których SMEO24 jest niedostępne. Zobowiązujemy się zapewnić dostępność SMEO24 w wymiarze 85% w skali miesiąca.
- 9 Nieprzyjęcie Dyspozycji** – Możemy nie przyjąć Dyspozycji z powodu jej niekompletności, złożenia Dyspozycji sprzecznych ze sobą lub z Regulaminem, składanych przez osoby nieuprawnione lub innych okoliczności uniemożliwiających jej przyjęcie przez nas, w tym z przyczyn bezpieczeństwa. W przypadku nieprzyjęcia przez SMEO lub SMEO Capital One Dyspozycji złożonej za pośrednictwem SMEO24, możemy poinformować Cię o braku przyjęcia tej Dyspozycji.
- 10 Wymagania techniczne** – Korzystanie z SMEO24 wymaga posiadania:
- a. urządzenia z dostępem do sieci Internet,
 - b. poczty elektronicznej (i jej odbierania),
 - c. oprogramowania do odczytywania plików PDF,
 - d. przeglądarkę Internet Explorer 9, Mozilla Firefox 45+, Safari 7 albo Google Chrome 50+ (lub ich nowszych wersji) z włączoną obsługą plików cookies.
- Niektóre funkcjonalności mogą wymagać dodatkowo posiadania telefonu komórkowego z wybieraniem tonowym, umożliwiającego odbieranie wiadomości SMS, z aktywnym numerem telefonu MSISDN w sieci polskiego operatora telefonii komórkowej. Wskazane jest również włączenie trybu prywatnego, jeśli został udostępniony w przeglądarce.

XXIII. UŻYTKOWNIK GŁÓWNY I UŻYTKOWNIK DODATKOWY

- 1 Użytkownik Główny** – Jeżeli zawarłeś Umowę Faktoringową jako osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą to Ty jesteś Użytkownikiem Głównym.
- 2 Użytkownik Główny w spółkach** – Jeżeli zawarłeś Umowę Faktoringową jako spółka lub inna jednostka organizacyjna, to z momentem zawarcia tej Umowy Faktoringowej ustanawiasz osobę spośród osób uprawnionych do reprezentacji, która w Twoim imieniu wypełniła podczas rejestracji wniosek o zawarcie Umowy Faktoringowej i jako pierwsza przesłała przelew weryfikacyjny, jako Użytkownika Głównego. Użytkownik Główny działa jako Twój pełnomocnik. Ustanawiając Użytkownika Głównego, umocowujesz go do samodzielnego składania Dyspozycji i zleceń w pełnym zakresie, w tym do zwiększania Twojego Limitu Faktoringowego, zmiany Umowy Faktoringowej, zawierania Cesji, wypowiedzenia Umowy Faktoringowej i występowania o Finansowanie oraz do ustanawiania Użytkowników Dodatkowych.
- 3 Jeden Użytkownik Główny** – Można mieć tylko jednego Użytkownika Głównego.
- 4 Ustanowienie Użytkownika Dodatkowego** – Jeżeli udostępnimy taką funkcję, to Użytkownik Główny będzie mógł ustanowić Użytkowników Dodatkowych, oznaczając jednocześnie zakres przyznanym im uprawnień. Użytkownik Główny wskazuje dane Użytkownika Dodatkowego, w tym dane kontaktowe. Dla skutecznego ustanowienia Użytkownika Dodatkowego, możemy wymagać potwierdzenia tożsamości przez tego Użytkownika Dodatkowego, w tym poprzez

wykonanie przelewu weryfikacyjnego na rachunek wskazany przez SMEO lub SMEO Capital One lub poprzez przesłanie skanu dokumentu tożsamości na adres elektroniczny SMEO lub SMEO Capital One. Każdy z Użytkowników Dodatkowych działa jako Twój pełnomocnik w zakresie uprawnień przyznanych mu przez Użytkownika Głównego.

5 Obowiązki Użytkownika Głównego i Użytkownika Dodatkowego – Musisz zapoznać Użytkownika Głównego oraz Użytkownika Dodatkowego z treścią Umowy Faktoringowej, Regulaminu oraz innych ustaleń i uzgodnień pomiędzy SMEO lub SMEO Capital One a Tobą. Musisz zapewnić, iż Użytkownik Główny oraz Użytkownik Dodatkowy będą korzystać ze SMEO24 w sposób zgodny z Umową Faktoringową, Regulaminem oraz innymi uregulowaniami lub uzgodnieniami obowiązującymi pomiędzy Tobą a SMEO lub SMEO Capital One, w tym wykonując wszystkie obowiązki przewidziane zarówno wobec Ciebie, jak i Użytkownika Głównego oraz Użytkownika Dodatkowego. Użytkownik Główny i Użytkownik Dodatkowy muszą przestrzegać postanowienia Umowy Faktoringowej, Regulaminu oraz innych uzgodnień lub uregulowań obowiązujących pomiędzy SMEO lub SMEO Capital One a Tobą. Działania i zaniechania Użytkownika Głównego oraz Użytkownika Dodatkowego traktuje się jako Twoje działania i zaniechania.

6 Odpowiedzialność za Użytkownika Głównego i Użytkownika Dodatkowego – Ponośisz pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania Użytkownika Głównego i Użytkownika Dodatkowego. SMEO i SMEO Capital One nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania Użytkownika Głównego i Użytkownika Dodatkowego.

7 Dokument tożsamości Użytkownika Głównego i Użytkownika Dodatkowego – SMEO lub SMEO Capital One może od Ciebie wymagać sporządzenia kopii dokumentu tożsamości Użytkownika Głównego lub Użytkownika Dodatkowego i podpisania jej, a następnie od przesłania skanu tej podpisanej kopii do SMEO lub SMEO Capital One z adresu e-mail wskazanego SMEO lub SMEO Capital One. SMEO lub SMEO Capital One może w takim przypadku zablokować Użytkownikowi Głównemu lub Użytkownikowi Dodatkowemu możliwość korzystania z SMEO24 do czasu otrzymania przez SMEO lub SMEO Capital One skanu podpisanej kopii dokumentu tożsamości.

8 Odmowa ustanowienia i usunięcie Użytkownika Dodatkowego – SMEO lub SMEO Capital One może odmówić ustanowienia Użytkownika Dodatkowego, a w przypadku gdy Użytkownik Dodatkowy został ustanowiony, SMEO lub SMEO Capital One może usunąć Użytkownika Dodatkowego, w szczególności z przyczyn bezpieczeństwa.

9 Zmiana danych Użytkownika Głównego i Użytkownika Dodatkowego – Musisz powiadomić SMEO lub SMEO Capital One o każdej zmianie danych Użytkownika Głównego lub Użytkownika Dodatkowego poprzez skorzystanie z odpowiednich funkcji w SMEO24.

10 Usunięcie Użytkownika Dodatkowego – Ty lub Użytkownik Główny możecie w każdym momencie usunąć danego Użytkownika Dodatkowego poprzez skorzystanie z odpowiedniej funkcji w SMEO24.

12 Potwierdzenie zmiany danych – SMEO lub SMEO Capital One może kontaktować się z Tobą telefonicznie w celu potwierdzenia zmiany danych Użytkownika Głównego lub Użytkownika Dodatkowego.

13 Odbieranie wiadomości – Użytkownik Główny oraz Użytkownik Dodatkowy zobowiązani są do regularnego odbierania wiadomości wysyłanych przez SMEO lub SMEO Capital One za pośrednictwem SMEO24.

XXIV. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA SMEO24

1 Obowiązki związane z bezpieczeństwem – Użytkownik Główny i Użytkownik Dodatkowy:

a. musi zabezpieczyć wszelkie urządzenia, przy pomocy których korzysta z SMEO24, przed działaniem złośliwego oprogramowania i nieuprawnionym dostępem osób trzecich;

b. może korzystać z SMEO24 wyłącznie w okolicznościach zapewniających poufność komunikacji;

c. musi wylogować się z SMEO24 po zakończeniu korzystania, a także do niezapisywania danych logowania na wykorzystywanym urządzeniu, w przeglądarce lub przy pomocy

dodatkowego oprogramowania, lub w inny sposób, w tym w formie pisemnej;

d. musi stosować się do zaleceń SMEO lub SMEO Capital One w zakresie zasad bezpieczeństwa podczas korzystania ze SMEO24;

e. nie może wprowadzać do SMEO24 ani nie przysyłać za ich pośrednictwem danych, których wprowadzenie lub przesłanie w taki sposób skutkuje naruszeniem powszechnie obowiązującego prawa, dóbr osobistych lub praw SMEO lub SMEO Capital One lub osób trzecich;

f. nie może dostarczać za pośrednictwem SMEO24 treści o charakterze bezprawnym;

g. nie może korzystać ze SMEO24 w sposób umożliwiający lub mający na celu nieautoryzowany dostęp do systemu informatycznego SMEO lub SMEO Capital One, wprowadzenie do niego złośliwego oprogramowania lub uniemożliwienie albo zakłócenie jego prawidłowego działania;

h. każdorazowo sprawdzać poprawność adresu logowania do SMEO24 oraz sprawdzać czy przeglądarka nie wyświetla ostrzeżeń związanych z certyfikatem bezpieczeństwa;

i. zapoznać się dokładnie z treścią Kodów Autoryzacyjnych oraz z treścią Dyspozycji;

j. nie potwierdzać Dyspozycji, które nie zostały przez nich i niezwłocznie poinformować SMEO lub SMEO Capital One o otrzymaniu wiadomości z prośbą o potwierdzenie takiej Dyspozycji;

k. aktualizować na bieżąco system operacyjny oraz używaną przeglądarkę;

l. korzystać jedynie z urządzeń z zainstalowanymi i zaktualizowanymi oprogramowaniem antywirusowym;

m. nie korzystać z niezaufanych urządzeń do logowania do SMEO24 lub z urządzeń, na których są zalogowani inni użytkownicy;

n. nie używać publicznych sieci Wi-Fi do logowania do SMEO24;

o. nie otwierać załączników ani odnośników z podejrzanych wiadomości e-mail lub SMS (z błędami, literówkami, z błędami gramatycznymi, pochodzących z innego adresu niż oficjalny, od nieznanych osób lub organizacji);

p. zapoznawać się i stosować się do informacji SMEO24 o zagrożeniach, które SMEO lub SMEO Capital One umieszcza na stronie logowania do SMEO24;

q. przerwać proces logowania do SMEO24 jeżeli proces logowania odbiega od normalnej procedury (np. trwa znacznie dłużej, pojawiają się dodatkowe okienka lub prośby o podanie dodatkowych danych) oraz niezwłocznie poinformować o tym SMEO lub SMEO Capital One;

r. nie ujawniać osobom trzecim ani nie zapisywać danych do logowania;

s. nie udostępniać osobom trzecim urządzeń, z których logują się do SMEO24.

2 Wątpliwości SMEO lub SMEO Capital One do Twoich czynności – Jeśli dokonywane w ramach SMEO24 czynności, w szczególności składane Dyspozycje, będą uzasadniać podejrzenia SMEO lub SMEO Capital One do ich zgodności z prawem lub będą budzić wątpliwości SMEO lub SMEO Capital One w zakresie ich bezpieczeństwa, SMEO lub SMEO Capital One będzie uprawnione do odmowy dokonania żądanej czynności lub Dyspozycji, do jej zablokowania lub dokonania innej niezbędnej czynności. W takiej sytuacji SMEO lub SMEO Capital One niezwłocznie powiadomi Cię o zaistniałej sytuacji oraz podmie kroki celem weryfikacji dokonywanej czynności pod kątem jej zgodności z prawem

3 Korzystanie z loginu, hasła i Kodu Autoryzacji – Login, hasło, Kod Autoryzacji nadane lub przesłane danemu Użytkownikowi Głównemu lub Użytkownikowi Dodatkowemu, może być używane tylko przez tego użytkownika.

4 Środki bezpieczeństwa – Użytkownik Główny i Użytkownik Dodatkowy muszą podjąć niezbędne środki służące zapobieżeniu naruszenia indywidualnych zabezpieczeń SMEO24, w szczególności przechowywać login, hasło, Kod Autoryzacji oraz inne dane umożliwiające złożenie Dyspozycji z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym.

5 Dyspozycja zablokowania SMEO24 – W razie stwierdzenia lub podejrzenia przez Użytkowni-

ka Głównego lub Użytkownika Dodatkowego, że do loginu, hasła, Kodu Autoryzacji lub numeru telefonu komórkowego wskazanego SMEO lub SMEO Capital One uzyskała lub mogła uzyskać osoba nieuprawniona, Użytkownik Główny lub Użytkownik Dodatkowy powinien niezwłocznie zgłosić te okoliczności SMEO lub SMEO Capital One oraz przekazać polecenie zablokowania SMEO24, w zależności od tego którego kanału dotyczy zgłoszenie. Zgłoszenie można złożyć poprzez przesłanie wiadomości na adres elektroniczny SMEO lub SMEO Capital One lub dzwoniąc na numer telefonu SMEO lub SMEO Capital One, wskazane w Serwisie.

6 Blokada dokonana przez SMEO lub SMEO Capital One – Możemy zablokować Ci dostęp do SMEO24, w całości lub w części, z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem lub w związku z podejrzeniem nieuprawnionej ich użycia lub wykorzystywania ich do działalności sprzecznej z prawem.

7 Informacja o blokadzie – O blokadzie możemy poinformować Użytkownika Głównego lub Użytkownika Dodatkowego dzwoniąc pod numer telefonu wskazany SMEO lub SMEO Capital One, wiadomością wysłaną na adres elektroniczny wskazany SMEO lub SMEO Capital One lub wiadomością SMS wysłaną pod numer telefonu komórkowego wskazany SMEO lub SMEO Capital One.

8 Twój wniosek o odblokowanie – Możesz złożyć wniosek o odblokowanie SMEO24 poprzez przesłanie wiadomości z wnioskiem o odblokowanie na adres elektroniczny SMEO lub SMEO Capital One.

9 Odblokowanie przez SMEO lub SMEO Capital One – SMEO lub SMEO Capital One może również samodzielnie odblokować dostęp do SMEO24, w szczególności jeżeli uzna, że ustaly przyczyny ustanowienia blokady.

10 Przejście Twojej poczty lub numeru telefonu – W przypadku utraty przez Użytkownika Głównego lub Użytkownika Dodatkowego lub uzyskania przez osobę nieuprawnioną dostępu do adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu komórkowego podanych SMEO lub SMEO Capital One lub przejścia ich przez osobę nieuprawnioną, Użytkownik Główny lub Użytkownik Dodatkowy powinien wskazać SMEO lub SMEO Capital One SMEO24 nowy adres poczty elektronicznej lub nowy numer telefonu komórkowego.

XXV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZWIĄZANA Z KORZYSTANIEM ZE SMEO24

1 Przerwy w dostępie do SMEO24 – SMEO i SMEO Capital One nie ponoszą odpowiedzialności za przerwy w dostępie do SMEO24. Zastrzegamy sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do SMEO24, w szczególności w przypadku naprawy błędów, dodawania nowych funkcji, konserwacji, a także z przyczyn niezależnych od nas. O ograniczeniu dostępności SMEO24 informujemy Cię w Serwisie.

2 Naruszenie przez Ciebie zaleceń lub zasad bezpieczeństwa – SMEO i SMEO Capital One nie ponoszą odpowiedzialności za zdarzenia będące wynikiem naruszenia przez Ciebie, Użytkownika Głównego lub Użytkownika Dodatkowego zaleceń SMEO lub SMEO Capital One lub zasad bezpieczeństwa, w tym określonych w Regulaminie.

3 Odpowiedzialność za złożone Dyspozycje – Obciążają Cię w pełni skutki wszelkich Dyspozycji złożonych za pośrednictwem SMEO24, w tym skutki Dyspozycji złożonych przez osoby, którym Ty, Użytkownik Główny lub Użytkownik Dodatkowy udostępniłeś dane konieczne do korzystania z SMEO24, oraz złożonych przez osoby nieuprawnione, bez względu na sposób uzyskania przez osoby nieuprawnione danych koniecznych do korzystania ze SMEO24, sposób, w jaki doszło do złożenia lub realizacji Dyspozycji i bez względu na zawinienie Twoje, Użytkownika Głównego lub Użytkownika Dodatkowego (niniejszy punkt nie stosuje się do Umów Faktoringowych zawartych w lu po dniu 1 stycznia 2021 r. z Faktorantami będącymi osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą).

4 Odpowiedzialność za złożone Dyspozycje – Obciążają Cię skutki Dyspozycji złożonych za pośrednictwem SMEO24:

a. przez osoby, którym Ty, Użytkownik Główny lub Użytkownik Dodatkowy udostępniłeś dane konieczne do korzystania ze SMEO24

- lub złożenia Dyspozycji;
- b. w wyniku naruszenia przez Ciebie, Użytkownika Głównego lub Użytkownika Dodatkowego zasad bezpieczeństwa określonych w Umowie Faktoringowej, Regulaminie lub w innych zaleceniach lub rekomendacjach udostępnionych przez SMEO lub SMEO Capital One w SMEO24 lub w Serwisie, w tym przez osobę nieuprawnioną, która weszła w posiadanie danych koniecznych do korzystania ze SMEO24 lub złożenia Dyspozycji, w wyniku naruszenia zasad bezpieczeństwa;
 - c. w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Ciebie, Użytkownika Głównego lub Użytkownika Dodatkowego obowiązków wynikających z Umowy Faktoringowej, Regulaminu lub przepisów prawa;
 - d. Autoryzowanych przez Ciebie, Użytkownika Głównego lub Użytkownika Dodatkowego lub złożonych zgodnie z Regulaminem.
- 5 **Ograniczenie odpowiedzialności** – SMEO lub SMEO Capital One obciążają wyłącznie Dyspozycje, złożone przez osoby nieuprawnione, do których SMEO lub SMEO Capital One doprowadziło w wyniku winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.

XXVI. KONTROLA

- 1 **Prawo do kontroli** – Możemy dokonywać w czasie obowiązywania Umowy Faktoringowej kontroli Twoich pomieszczeń biurowych, produkcyjnych lub magazynowych, jak również mieć wgląd do Twoich ksiąg handlowych i innych dokumentów. Uprawnienie to obejmuje również prawo kopiowania dokumentów oraz sporządzania notatek i odpisów. Uzyskane w ten sposób informacje mogą służyć wyłącznie jako materiał pomocniczy przy wykonywaniu Umowy Faktoringowej, w tym do uzyskania lub dochodzenia spłaty należnych SMEO lub SMEO Capital One kwot.
- 2 **Informacja o kontroli** – O zamiarze przeprowadzenia kontroli poinformujemy Cię z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem.
- 3 **Zakaz utrudniania kontroli** – Nie możesz uniemożliwić lub utrudniać nam przeprowadzenia kontroli.
- 4 **Korzystanie przez SMEO lub SMEO Capital One z usług osób trzecich** – Do przeprowadzenia kontroli możemy skorzystać z usług osób lub podmiotów trzecich, które zostaną zobowiązane przez SMEO lub SMEO Capital One do zachowania poufności informacji, o których dowiedziały się w trakcie przeprowadzenia kontroli.
- 5 **Zgoda na zasięganie informacji o Tobie** – Wyrażasz zgodę, by SMEO lub SMEO Capital One zasięgało wszelkich informacji dotyczących Ciebie i prowadzonej przez Ciebie działalności we wszelkich instytucjach – w szczególności u innych podmiotów świadczących usługi faktoringowe lub w innych instytucjach finansowych.
- 6 **Poufność** – SMEO lub SMEO Capital One jest zobowiązane do zachowania w poufności danych uzyskanych podczas kontroli i może je wykorzystywać jedynie na potrzeby dochodzenia roszczeń, oceny Twojej zdolności finansowej, wykonania Umowy Faktoringowej lub obrony przeciwko roszczeniu.

XXVII. KONTAKTY

- 1 **Kontakt z Tobą** – Będziemy kontaktować się z Tobą przysyłając wiadomości na podany przez Ciebie adres do korespondencji, adres siedziby, adres elektroniczny, dzwoniąc na podany numer telefonu lub przysyłając wiadomości w SMEO24.
- 2 **Kontakt ze SMEO lub SMEO Capital One** – Możesz kontaktować się ze SMEO lub SMEO Capital One przysyłając wiadomości lub dokumenty na adres siedziby SMEO lub SMEO Capital One, na adres elektroniczny podany w Serwisie, w SMEO24, lub dzwoniąc na numer telefonu podany w Serwisie.
- 3 **Informowanie o zmianie Twoich danych** – Musisz informować SMEO lub SMEO Capital One o każdej zmianie swoich danych adresowych, adresu korespondencyjnego, numeru telefonu, adresu poczty elektronicznej:
 - a. przysyłając wiadomość na adres elektroniczny SMEO lub SMEO Capital One; lub
 - b. w SMEO24.
 Zmiana adresu elektronicznego lub numeru telefonu jest możliwa wyłącznie w SMEO24 i może wymagać podania Kodu Autoryzacji.

- 4 **Wysyłanie informacji na dotychczasowy adres** – Jeżeli nie poinformujesz nas o zmianie swoich danych, zgodnie z punktem powyższym, to będziemy kontaktować się z Tobą przysyłając wiadomości na dotychczasowe adresy i każda taka przesłana wiadomość będzie uważana za skutecznie doręczoną.
- 5 **Osoby do kontaktu** – Możemy też kontaktować się z Tobą za pośrednictwem osób do kontaktu, które wskazałeś w SMEO24.
- 6 **Zmiana adresu elektronicznego a login** – Adres elektroniczny podany przez Ciebie podczas rejestracji w Serwisie stanowi Twój login do SMEO24. Podanie przez Ciebie nowego adresu elektronicznego nie powoduje zmiany Twojego loginu.
- 7 **Aktualizacja danych** – Jesteśmy uprawnieni do zmiany Twoich danych na dane zgodne z informacjami o Tobie znajdującymi się w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub w Krajowym Rejestrze Gospodarczym.

XXVIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 1 **Brak odpowiedzialności za opóźnienie lub zagnięcie przesyłek** – SMEO i SMEO Capital One nie przyjmuje żadnego zobowiązania ani nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z powodu opóźnienia lub zagnięcia w drodze jakichkolwiek dokumentów, przesyłek lub listów ani za opóźnienia, zniekształcenia lub błędy powstałe przy przekazywaniu zleceń za pomocą jakichkolwiek środków, chyba że szkoda ta powstała z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa SMEO lub SMEO Capital One.
- 2 **Utracone korzyści i wina nieumyślna** – Odpowiedzialność SMEO i SMEO Capital One za utracone korzyści oraz za szkodę, którą wyrządziło nieumyślnie, jest wyłączona. W przypadku Umów Faktoringowych zawartych w lub po dniu 1 stycznia 2021 r. z Faktorantami będącymi osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą, SMEO i SMEO Capital One odpowiada również za szkody wywołane rażącym niedbalstwem.
- 3 **Brak odpowiedzialności za podmioty trzecie** – SMEO i SMEO Capital One nie odpowiada również za działania lub zaniechania podmiotów trzecich, w tym świadczących usługi telekomunikacyjne, pocztowe lub płatnicze w związku z Umową Faktoringową a także za działania lub zaniechania podmiotu udostępniającego w Serwisie aplikację do zalogowania się do Twojej bankowości elektronicznej. Każdy z tych podmiotów świadczy swoją usługę dla Ciebie i odpowiada za jej należyte wykonanie.
- 4 **Staranność i ostrożność** – Wszystkie czynności podejmowane w związku z Umową Handlową musisz wykonywać z taką samą starannością i ostrożnością, jakiej oczekiwano by od Ciebie, gdyby nie istniała Umowa Faktoringowa.

XXIX. REKLAMACJE

- 1 **Sposób zgłoszenia reklamacji** – Możesz zgłosić reklamację:
 - a. na adres elektroniczny SMEO lub SMEO Capital One podany w Serwisie;
 - b. na adres siedziby lub adres korespondencyjny SMEO lub SMEO Capital One podany w Serwisie; lub
 - c. w SMEO24, jeżeli udostępnimy w nich taką funkcję.
- 2 **Odbiorca reklamacji** – Reklamacje na działania lub zaniechania:
 - a. SMEO powinieneś zgłaszać do SMEO;
 - b. SMEO Capital One powinieneś zgłaszać do SMEO Capital One.
 W razie zgłoszenia reklamacji do niewłaściwego podmiotu, może on przekazać tę reklamację do właściwego podmiotu.
- 3 **Treść reklamacji** – Reklamacja powinna zawierać Twoje dane, opisanie przyczyn reklamacji oraz zawierać dowody (jeżeli je posiadasz) potwierdzające opisaną przez Ciebie sytuację.
- 4 **Czas rozpatrywania reklamacji** – Rozpatrzymy reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
- 5 **Dostarczenie dodatkowych informacji lub dokumentów** – W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, możemy od Ciebie zażądać dostarczenia dodatkowych informacji lub dokumentów.
- 6 **Szczególnie skomplikowane przypadki** –

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 – dniowym, SMEO lub SMEO Capital One w informacji Ci przekazanej:

- a. wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c. określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 7 **Odpowiedzi na reklamacje** – Odpowiedzi na reklamacje SMEO lub SMEO Capital One udziela w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na Twój wniosek uprawniony może być wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej. Jeżeli jesteś jednostką organizacyjną to odpowiedzi na reklamację możemy wysłać na Twój adres elektroniczny również bez Twojego wniosku.

XXX. ZMIANA REGULAMINU LUB TOIP

- 1 **Ważne przyczyny** – SMEO i SMEO Capital One mają prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu lub TOiP z ważnej przyczyny. Za ważne przyczyny uznaje się w szczególności:
 - a. wprowadzanie nowych lub nowelizację powszechnie obowiązujących przepisów prawa, związanych z treścią zawieranych Umów Faktoringowych lub wydanie orzeczenia sądu powszechnego bądź Trybunału Konstytucyjnego lub wydanie decyzji, zalecenia, rekomendacji lub innej wiążącej SMEO aktu, skutkującej koniecznością wprowadzenia zmian w Regulaminie lub TOiP;
 - b. zmianę w systemach informatycznych, za pomocą których SMEO świadczy dla Ciebie usługi, lub wprowadzenie nowego systemu informatycznego;
 - c. zmianę koniunktury gospodarczej lub sytuacji rynkowej;
 - d. poprawę przez SMEO istniejących funkcji lub wykonywanych czynności w ramach Umowy Faktoringowej, w tym w celu zwiększania poziomu bezpieczeństwa, ochrony danych osobowych lub polepszenia użyteczności udostępnianych funkcji i wykonywanych czynności;
 - e. wprowadzenie do oferty SMEO nowych usług lub modyfikacja dotychczasowych usług, wymagająca zmiany Regulaminu lub TOiP;
 - f. zmiana wysokości kosztów operacyjnych lub kosztów usług ponoszonych przez SMEO;
 - g. zmiana ryzyka świadczenia usług przez SMEO lub wzrost kosztów SMEO związanych z wykonywaniem Umów Faktoringowych;
 - h. inne przypadki wskazane w Regulaminie.
 Niniejszy punkt nie stosuje się do Umów Faktoringowych zawartych w lub po dniu 1 stycznia 2021 r. z Faktorantami będącymi osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą.
- 2 **Zakres stosowania poniższych punktów** – Postanowienia zawarte w punktach 3 – 9 poniżej stosują się wyłącznie do Umów Faktoringowych zawartych w lub po dniu 1 stycznia 2021 r. z Faktorantami będącymi osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą.
- 3 **Ważne przyczyny zmiany TOiP** – SMEO i SMEO Capital One mają prawo do jednostronnej zmiany TOiP lub Regulaminu (w zakresie wysokości opłat lub prowizji), w tym do zmiany wysokości opłat lub prowizji oraz wprowadzenia opłat lub prowizji za czynności dotychczas nieujęte w TOiP lub w Regulaminie, jeżeli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn:
 - a. zmiana któregośkolwiek wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny o co najmniej 0,2 punktu procentowego w stosunku do wskaźnika ogłoszonego przez Główny Urząd Statystyczny za analogiczny okres roku poprzedniego, jeżeli zmiana ta miała miejsce nie później niż 4 miesiące przed ogłoszeniem przez SMEO lub SMEO Capital One zmiany,
 - b. zmiana stawek opodatkowania lub wprowadzenie nowych podatków lub opłat o charakterze obowiązkowym lub podatkowym, powodująca zmianę kosztów świadczenia przez SMEO lub SMEO Capital One usługi, której

- dotyczy zmiana, o co najmniej 0,2 punktu procentowego, jeżeli zmiana stawek opodatkowania lub wprowadzenie nowych podatków lub opłat o charakterze obowiązkowym lub podatkowym miało miejsce nie później niż 4 miesiące przed ogłoszeniem przez SMEO lub SMEO Capital One zmiany,
- c. zmiana przeciętnego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny o co najmniej 0,2 punktu procentowego, jeżeli ta zmiana miała miejsce nie później niż 4 miesiące przed ogłoszeniem przez SMEO lub SMEO Capital One zmiany,
 - d. wydanie orzeczenia sądu powszechnego lub wydanie decyzji, zalecenia rekomendacji lub innego wiążącego SMEO lub SMEO Capital One aktu przez organ administracji publicznej, skutkujące koniecznością wprowadzenia zmian,
 - e. wprowadzenie nowych usług lub produktów, z tym że zmiana będzie dotyczyła jedynie tych nowych usług lub produktów, korzystanie z nich nie będzie dla Ciebie obowiązkowe, a niekorzystanie nie będzie wiązało się dla Ciebie z kosztami,
 - f. zmiana zakresu świadczenia dotychczasowych usług lub produktów, która powoduje zmianę kosztów świadczenia tych usług lub produktów o co najmniej 4%, z tym że zmiana będzie dotyczyła jedynie tych zmienionych usług lub produktów, a kierunek zmian wysokości opłat będzie zgodny z kierunkiem zmian kosztów i nastąpi nie później niż w ciągu 4 miesięcy od zmiany zakresu świadczenia dotychczasowych usług lub produktów,
 - g. wprowadzenie nowych przepisów prawa określających zasady świadczenia usług lub wykonywania czynności przez SMEO lub SMEO Capital One lub określających obowiązki SMEO lub SMEO Capital One związane ze świadczeniem tych usług lub wykonywaniem czynności, skutkujące koniecznością wprowadzenia zmian,
 - h. wprowadzenie, zmiana lub uchylenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, uchwał, decyzji, rekomendacji lub innych aktów wydawanych przez właściwe urzędy lub organy administracji publicznej, wydania orzeczeń sądowych, o ile w ich wyniku i w celu dostosowania się do nich, konieczna stała się zmiana postanowień TOiP lub Regulaminu.
- Zmiany wysokości opłat lub prowizji mogą być dokonane wyjątkowo zgodnie z kierunkiem zmiany wskaźnika, stawki lub innego kosztu SMEO lub SMEO Capital One zmiany, na który SMEO lub SMEO Capital One zmiany powołuje się jako podstawę zmiany.
- 4 **Nowe opłaty** – Podwyższenie opłaty lub prowizji nie może przekroczyć odpowiednio dwukrotności dotychczasowej wysokości opłaty lub prowizji. W przypadku wprowadzenia nowej opłaty lub prowizji, jej wysokość nie może przekroczyć 100 zł lub 3% kwoty stanowiącej podstawę jej obliczenia. W przypadku podwyższenia opłaty lub prowizji, których wysokość do tej pory wynosiła:
 - a. 0 zł – opłata w wyniku podwyższenia nie może przekroczyć 100 zł;
 - b. 0 % – prowizja w wyniku podwyższenia nie może wynosić więcej niż 3% kwoty stanowiącej podstawę jej obliczenia.
 - 5 **Dodatkowe ograniczenia zmian** – Podwyższenie danej opłaty lub prowizji na podstawie przyczyny, o której mowa w punkcie XXX.3 lit. a. – c. i f., może nastąpić jedynie raz w roku kalendarzowym. Oznacza to, że podwyższenie danej opłaty lub prowizji na podstawie jednej z tych przyczyn w danym roku kalendarzowym powoduje, że nie można powołać się w tym samym roku kalendarzowym do podwyższenia tej opłaty lub prowizji.
 - 6 **Dodatkowe ograniczenia zmian** – Zmiana opłat lub prowizji z ważnych przyczyn, o których mowa w punkcie XXX.3 lit. d., g. i h. powyżej, może nastąpić wyłącznie w zakresie, w jakim taka zmiana stanu prawnego lub orzeczenie sądu powszechnego lub decyzja, zalecenie, rekomendacja lub inny wiążący SMEO lub SMEO Capital One akt wydany przez organ administracji publicznej nakłada na SMEO lub SMEO Capital One rekomendację lub obowiązek określonej zmiany i nie może uzasadniać zmiany, która nie jest konieczna do wykonania tego obowiązku lub rekomendacji i jednocześnie wykracza poza ten obowiązek lub rekomendację. W takim przypadku SMEO lub SMEO Capital One dokona zmiany Regulaminu w zakresie koniecznym dla prawidłowej implementacji rekomendacji lub obowiązku, o których mowa powyżej.
 - 9 **Dodatkowe ograniczenia zmian** – Zmiana Regulaminu z ważnych przyczyn, o których mowa w punkcie XXX.7 lit. c. – g. powyżej może nastąpić jedynie jeżeli dodatkowo spełnione są poniższe przesłanki:
 - a. zmiana zapewni należyte wykonanie Umowy Faktoringowej;
 - b. zmiana nastąpi jedynie w zakresie, który jest obiektywnie niezbędny i bezpośrednio związany z daną przyczyną.
 - 10 **Zmiany w przypadku umowy trójstronnej** – Jeżeli

zawarłeś Umowę Faktoringową ze SMEO i SMEO Capital One (umowa trójstronna) to zmiana Regulaminu lub TOiP z ważnej przyczyny jest zawsze dokonywana łącznie przez oba te podmioty. Jeżeli otrzymasz informacje o zmianie Regulaminu lub TOiP tylko od:

- a. SMEO to jest to równoznaczne z powiadomieniem o zmianie również przez SMEO Capital One;
- b. SMEO Capital One to jest to równoznaczne z powiadomieniem o zmianie również przez SMEO,

chyba, że wyraźnie zaznaczymy inaczej w powiadomieniu o zmianie.

- 11 **Tryb zmiany** – W wypadku zmiany Regulaminu lub TOiP, przekażemy Ci z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem zmieniony Regulamin lub TOiP listownie na Twój adres korespondencyjny lub adres siedziby, za pośrednictwem SMEO24 lub w postaci elektronicznej na podany przez Ciebie adres elektroniczny i wskażemy w tej korespondencji datę wejścia w życie nowego Regulaminu lub TOiP. Zmiana Regulaminu lub TOiP nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy Faktoringowej. W wypadku niez zaakceptowania przez Ciebie nowego Regulaminu lub TOiP, przysługuje Ci prawo do wypowiedzenia Umowy Faktoringowej w terminie 14 dni od daty doręczenia zawiadomienia o zmianie Regulaminu lub TOiP, z okresem wypowiedzenia 30 dni, licząc od daty otrzymania przez SMEO lub SMEO Capital One oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy Faktoringowej.
- 12 **Akceptacja zmiany** – Niewypowiedzenie Umowy Faktoringowej w podanym terminie oznacza zaakceptowanie przez Ciebie zmian w Regulaminie lub TOiP.
- 13 **Wypowiedzenie w razie zmiany** – W przypadku wypowiedzenia Umowy Faktoringowej z przyczyny wskazanej powyżej, obowiązującą Cię postanowienia dotychczasowego Regulaminu lub TOiP do upływu okresu wypowiedzenia.

XXXI. WYPOWIEDZENIE

- 1 **Okres wypowiedzenia** – Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę Faktoringową na piśmie lub elektronicznie (poprzez przesłanie wiadomości na adres elektroniczny drugiej strony), bez podania powodu, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca. Niniejszy punkt nie stosuje się do Umów Faktoringowych zawartych w lub po dniu 1 stycznia 2021 r. z Faktorantami będącymi osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą, w zakresie w jakim uprawnienia SMEO lub SMEO Capital One do wypowiedzenia Umowy Faktoringowej bez podania powodu.
- 2 **Wypowiedzenie ze skutkiem natychmiastowym** – SMEO lub SMEO Capital One może ponadto wypowiedzieć Umowę Faktoringową w każdej chwili ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a. jeżeli Twoje oświadczenie określone w punkcie IV.2 było niezgodne z prawdą;
 - b. naruszyłeś co najmniej jeden z Twoich obowiązków wynikających z Umowy Faktoringowej, w tym z Regulaminu;
 - c. opóźniasz się z zapłatą jakiegokolwiek kwoty należnej SMEO lub SMEO Capital One od Ciebie przez okres wynoszący co najmniej 14 dni; w ocenie SMEO lub SMEO Capital One, Twoja sytuacja prawna lub finansowa budzi wątpliwości co do możliwości wywiązania się z zobowiązania na rzecz SMEO lub SMEO Capital One;
 - e. toczy się wobec Ciebie lub zostanie wszczęte lub zostanie zgłoszony wniosek o wszczęcie postępowania restrukturyzacyjnego lub postępowania upadłościowego;
 - f. nie poinformujesz Twojego Kontrahenta o Cesji Wierzytelności lub nie dostarczysz do SMEO lub SMEO Capital One potwierdzenia otrzymania przez Twojego Kontrahenta informacji o Cesji Wierzytelności, jeżeli będziesz do tego zobowiązany;
 - g. wystąpienia jakiegokolwiek zdarzenia, w tym pogorszenia Twojej sytuacji ekonomiczno-finansowej, mającego lub mogącego mieć istotny, negatywny wpływ na Twoją zdolność do wykonywania ciążących na Tobie zobowiązań z tytułu Umowy Faktoringowej;
 - h. stwierdzenia, że którekolwiek z oświadczeń lub dokumentów złożonych przez Ciebie

- w celu zawarcia Umowy Faktoringowej lub w trakcie jej wykonywania jest fałszywe lub niezgodne ze stanem faktycznym;
- i. uniemożliwiłeś lub utrudniłeś przeprowadzenie kontroli przez SMEO lub SMEO Capital One;
 - j. otwarcia Twojej likwidacji;
 - k. wystąpienia przynajmniej jednej z przesłanek wskazanych w punkcie XX.1 lit. a – e, h – j, l, n, q, y lub aa powyżej.

Niniejszy punkt nie stosuje się do Umów Faktoringowych zawartych w lub po dniu 1 stycznia 2021 r. z Faktorantami będącymi osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą.

- 3 **Wypowiedzenie umów zawartych po 1 stycznia 2021 r. z osobami fizycznymi** – SMEO lub SMEO Capital One może wypowiedzieć Umowę Faktoringową z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, z co najmniej jednego ważnego powodu, za które Strony uważają następujące przypadki:
 - a. jeżeli Twoje oświadczenie określone w punkcie IV.2 było niezgodne z prawdą;
 - b. naruszyłeś co najmniej jeden z Twoich istotnych obowiązków wynikających z Umowy Faktoringowej, w tym z Regulaminu;
 - c. opóźniasz się z zapłatą jakiegokolwiek kwoty należnej SMEO lub SMEO Capital One od Ciebie przez okres wynoszący co najmniej 14 dni; w ocenie SMEO lub SMEO Capital One, Twoja sytuacja prawna lub finansowa budzi wątpliwość co do możliwości wywiązania się z zobowiązania na rzecz SMEO lub SMEO Capital One;
 - d. toczy się wobec Ciebie lub zostanie wszczęte lub zostanie zgłoszony wniosek o wszczęcie postępowania restrukturyzacyjnego lub postępowania upadłościowego;
 - e. nie poinformujesz Twojego Kontrahenta o Cesji Wierzytelności lub nie dostarczysz do SMEO lub SMEO Capital One potwierdzenia otrzymania przez Twojego Kontrahenta informacji o Cesji Wierzytelności, jeżeli będziesz do tego zobowiązany;
 - f. wystąpienia jakiegokolwiek zdarzenia, w tym pogorszenia Twojej sytuacji ekonomiczno-finansowej, mającego lub mogącego mieć istotny, negatywny wpływ na Twoją zdolność do wykonywania ciężących na Tobie zobowiązań z tytułu Umowy Faktoringowej;
 - g. stwierdzenia, że którekolwiek z oświadczeń lub dokumentów złożonych przez Ciebie w celu zawarcia Umowy Faktoringowej lub w trakcie jej wykonywania jest fałszywe lub niezgodne ze stanem faktycznym;
 - h. uniemożliwiłeś lub utrudniłeś przeprowadzenie kontroli przez SMEO lub SMEO Capital One;
 - i. otwarcia Twojej likwidacji;
 - j. wystąpienia przynajmniej jednej z przesłanek wskazanych w punkcie XX.1 lit. a – e, h – j, l, n, q, y lub aa powyżej;
 - k. gdy obowiązek zakończenia Umowy Faktoringowej wynika z przepisów prawa;
 - l. umyślnie albo w wyniku rażącego niedbalstwa wykorzystasz usług SMEO lub SMEO Capital One do celów niezgodnych z prawem;
 - m. podasz podczas zawierania Umowy Faktoringowej lub później, dane lub informacje nieprawdziwe albo niezgodne ze stanem faktycznym, których treść lub charakter mogłyby skłonić SMEO lub SMEO Capital One do niezawierania Umowy Faktoringowej lub do nieudzielania Finansowania;
 - n. uzyskanie przez SMEO lub SMEO Capital One informacji uzasadniających podejrzenie popełnienia przestępstw przez Ciebie, Użytkownika Głównego lub Użytkownika Dodatkowego, związanego z korzystaniem z usług SMEO lub SMEO Capital One;
 - o. rezygnację przez SMEO lub SMEO Capital One z prowadzenia danego rodzaju działalności, który jest konieczny do dalszego prawidłowego wykonywania Umowy Faktoringowej;
 - p. niedostarczenia na wezwanie SMEO lub SMEO Capital One dokumentów, informacji lub oświadczeń wymaganych przez przepisy prawa, w tym przepisy ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, w terminie wskazanym przez SMEO lub SMEO Capital One w tym wezwaniu, nie krótszym jednak niż 14 dni od otrzymania przez Ciebie tego wezwania.

Niniejszy punkt stosuje się wyłącznie do Umów Faktoringowych zawartych w lub po dniu 1 stycznia 2021 r. z Faktorantami będącymi osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą.

- 4 **Wypowiedzenie umowy trójstronnej** – Jeżeli zawarłeś Umowę Faktoringową ze SMEO i SMEO Capital One to:
 - a. złożenie przez Ciebie wypowiedzenia tylko jednemu z tych podmiotów jest równoznaczne wypowiedzeniu całości umowy trójstronnej (czyli również z drugim z tych podmiotów);
 - b. złożenie wypowiedzenia tylko przez SMEO powoduje, że Umowa Faktoringowa dalej obowiązuje pomiędzy Tobą a SMEO Capital One;
 - c. złożenie wypowiedzenia tylko przez SMEO Capital One powoduje, że Umowa Faktoringowa dalej obowiązuje pomiędzy Tobą a SMEO.
- 5 **Wypowiedzenie a nabyte wierzytelności** – Wypowiedzenie nie wywiera skutku w odniesieniu do Wierzytelności nabytych przez SMEO lub SMEO Capital One przed upływem okresu wypowiedzenia ani nie ma wpływu na Twoje zobowiązania z Umowy Faktoringowej, które to zobowiązania wiążą Cię do czasu ostatecznego rozliczenia wszystkich kwot wynikających z Umowy Faktoringowej. O ile w Regulaminie inaczej nie postanowiono w zakresie terminu płatności, musisz spłacić wszelkie zobowiązania wobec SMEO lub SMEO Capital One do końca okresu wypowiedzenia a jeżeli Umowa Faktoringowa została wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym to w ciągu dwóch Dni Roboczych od dnia wygaśnięcia tej umowy. Po tych terminach SMEO lub SMEO Capital One nalicza maksymalne odsetki za opóźnienie od kwot przeterminowanych. Wypowiedzenie Umowy Faktoringowej nie wpływa również na Twój obowiązek zapłaty za Wierzytelności, których nie spłaci Kontrahent, a które to Wierzytelności staną się dopiero wymagalne po zakończeniu Umowy Faktoringowej (tj. w dalszym ciągu obowiązują zobowiązania z tytułu regresu).

XXXII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1 **Sąd właściwy w Umowie Handlowej** – Jeżeli w Umowie Handlowej zawartej pomiędzy Tobą a Twoim Kontrahentem wskazano, że spory z tej Umowy Handlowej są poddane pod rozstrzygnięcie określonego sądowni lub zawarłeś w tej Umowie Handlowej zapis na sąd polubowny, to musisz o tym poinformować SMEO lub SMEO Capital One niezwłocznie.
- 2 **Nagłówki** – Nagłówki, tytuły i śródtytuły użyte w Regulaminie mają jedynie charakter pomocniczy i nie mogą zostać wykorzystane do wykładni jego postanowień.
- 3 **Rękojmia i gwarancja** – Umowa Faktoringowa nie zwalnia Cię z odpowiedzialności i nie ogranicza w żaden sposób też odpowiedzialności w stosunku do Twoich Kontrahentów z tytułu gwarancji i rękojmi wynikających z zawartych Umów Handlowych, o czym powinieneś informować Twoich Kontrahentów w stosownych sytuacjach, w szczególności wraz z informacją o Cesji.
- 4 **Oświadczenie osób Cię reprezentujących** – Osoby reprezentujące Cię podczas zawierania Umowy Faktoringowej oświadczają, iż czynności będące przedmiotem Umowy Faktoringowej mieszczą się w zakresie ich kompetencji, ewentualnie udzielonego im pełnomocnictwa, a w razie złożenia tego oświadczenia niezgodnie ze stanem faktycznym ponoszą odpowiedzialność za wszelkie wyniki z tego tytułu szkody.
- 5 **Koszty korzystania ze środków porozumiewania** – Ponosisz koszty korzystania ze środków porozumiewania się na odległość, w szczególności z sieci telekomunikacyjnej, według taryfy Twojego operatora.
- 6 **Prawo właściwe** – Umowa Faktoringowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim będzie interpretowana.
- 7 **Sąd właściwy** – Wszelkie spory wynikające z Umowy Faktoringowej Ty, SMEO i SMEO Capital One poddajesz rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby SMEO, Twojej lub Kontrahenta.
- 8 **Zgoda SMEO na przelew praw** – Nie możesz bez uprzedniej pisemnej zgody SMEO lub SMEO Capital One przelać jakichkolwiek praw wynikających z Umowy Faktoringowej na osobę lub podmiot trzeci.

- 9 **Przeniesienie praw lub obowiązków przez SMEO lub SMEO Capital One** – SMEO lub SMEO Capital One może przenieść całość lub część oraz i obowiązków wynikających z Umowy Faktoringowej na osobę lub podmiot trzeci.
- 10 **Dni kalendarzowe** – Jeśli termin zastrzeżony w Umowie Faktoringowej lub Regulaminie nie wskazuje czy chodzi o Dni Robocze, czy kalendarzowe, liczą się dni kalendarzowe.
- 11 **Niewykonywanie uprawnień** – W przypadku, gdy SMEO lub SMEO Capital One nie wykonuje któregokolwiek ze swoich uprawnień, nie będzie to oznaczać zrzeczenia się przez SMEO lub SMEO Capital One tego uprawnienia.
- 12 **Przekazanie danych do biura informacji gospodarczej** – W razie braku spłaty przez Ciebie kwoty należnej SMEO lub SMEO Capital One z tytułu Umowy Faktoringowej, odpowiednio SMEO lub SMEO Capital One może przekazać do biur informacji gospodarczych informacje o Twoim zadłużeniu, pod warunkiem że:
 - a. łączna kwota Twoich wymagalnych zobowiązań wobec SMEO lub SMEO Capital One wynosi co najmniej 500 złotych oraz są one wymagalne od co najmniej 30 dni;
 - b. upłynął co najmniej miesiąc od wysłania przez SMEO lub SMEO Capital One listem poleconym albo doręczenia Ci do rąk własnych, na adres do doręczeń wskazany przez Ciebie, a jeżeli nie wskazałeś takiego adresu – na adres Twojej siedziby lub miejsca wykonywania działalności gospodarczej, albo w postaci elektronicznej na adres Twojej poczty elektronicznej wskazany w Umowie Faktoringowej, wezwania do zapłaty, zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura, z podaniem firmy i adresu siedziby tego biura.