

Polityka Cookies

W SERWISIE INTERNETOWYM WWW.SMEO.PL

1

Poniższa polityka cookies określa zasady wykorzystywania plików cookies (tj. ich przechowywania na urządzeniu użytkownika i uzyskiwania do nich dostępu) w serwisach www.smeo.pl i smeo24.pl („Serwis”), administrowanym przez SMEO S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Emilii Plater 53 (01-113), numer KRS 0000679116, NIP 5252712429, REGON 367336046.

2

Pliki cookies (tzw. ciasteczka) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są na urządzeniu końcowym użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Pliki cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. O sposobie funkcjonowania plików cookies można dowiedzieć się np. na stronie: <http://pl.wikipedia.org/wiki/Cookies>

3

Użytkownik może udzielić bądź odmówić udzielenia zgody na wykorzystywanie plików cookies poprzez ustawienia swojej przeglądarki. W zależności od używanej przeglądarki, może być dostępna także możliwość określenia bardziej szczegółowych warunków przechowywania plików cookies, np. poprzez blokowanie wyłącznie plików cookies wykorzystywanych przez poszczególne witryny, blokowanie jedynie określonych plików cookies lub usunięcie pojedynczych plików cookies, które są już przechowywane w urządzeniu użytkownika. Jeżeli przeglądarka użytkownika akceptuje określone pliki cookies, użytkownik wyraża zgodę na wykorzystywanie tych plików cookies, zgodnie z odpowiednimi przepisami polskiego

prawa. Dokładne instrukcje dotyczące sposobu określenia warunków przechowywania są dostępne na stronach producenta lub dewelopera przeglądarki.

Poniżej znajdują się linki do przykładowych instrukcji, gdzie użytkownik może przeczytać jak usunąć lub cofnąć zgodę na instalację plików cookies w zależności od używanej przeglądarki:

- Google Chrome – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- Firefox – <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka?esab=a&s=ciasteczka&r=0&as=s>
- Internet Explorer – <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Opera – <https://help.opera.com/pl/latest/security-and-privacy/>
- Safari – <https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>

4

Pliki cookies mogą być wykorzystywane np. w celu:

- a. dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do indywidualnych potrzeb;
- b. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie struktury i zawartości tych stron;
- c. utrzymania sesji użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki czemu użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
- d. identyfikowania źródła, z jakiego użytkownik trafił na stronę internetową Serwisu.

5

W ramach Serwisu mogą być stosowane następujące rodzaje plików cookies:

- a. **sesyjne** (session cookies) – są plikami tymczasowymi, przechowywanymi na urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
- b. **stałe** (persistent cookies) – pliki cookies, które przechowywane są na urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia;
- c. **własne** (first party cookies) – cookies umieszczone bezpośrednio przez właściciela witryny jaka została odwiedzona;
- d. **cookies zewnętrzne** (third-party cookies) – cookies umieszczone przez zewnętrzne podmioty, których komponenty stron zostały wywołane przez właściciela witryny;
- e. **niezbędne** – są absolutnie niezbędne do prawidłowego funkcjonowania witryny lub funkcjonalności z których użytkownik chce skorzystać;
- f. **funkcjonalne** – są ważne dla działania serwisu. Służą wzbogaceniu funkcjonalności Serwisu. Bez nich Serwis będzie działał poprawnie, jednak nie będzie dostosowany do preferencji użytkownika;
- g. **biznesowe** – umożliwiają realizację modelu biznesowego w oparciu o który udostępniony jest Serwis, ich zablokowanie nie spowoduje niedostępności całości funkcjonalności Serwisu ale może obniżyć poziom świadczenia usługi. Do tej kategorii należą np. cookies reklamowe.

6

Dokładne cele wykorzystywanych w Serwisie własnych plików cookies określone są poniżej:

Usprawnienie i ułatwienie dostępu do Serwisu

Administrator może przechowywać w plikach Cookie informacje o preferencjach i ustawieniach użytkownika dotyczących Serwisu aby usprawnić, polepszyć i przyspieszyć świadczenie usług w ramach Serwisu.

7

Dokładne cele wykorzystywanych w Serwisie zewnętrznych plików cookies określone są poniżej:

Marketing i reklama

Administrator oraz Serwisy zewnętrzne wykorzystują pliki Cookie do celów marketingowych oraz serwowania reklam Użytkowników.

Dane statystyczne

Administrator oraz Serwisy zewnętrzne wykorzystuje pliki Cookie do zbierania i przetwarzania danych statystycznych takich jak np. statystyki odwiedzin, statystyki Urzędzeń Użytkowników czy statystyki zachowań użytkowników. Dane te zbierane są w celu analizy i ulepszania Serwisu.

Usługi społecznościowe

Administrator oraz Serwisy zewnętrzne wykorzystują pliki Cookie do wsparcia usług społecznościowych.

8

Brak zgody na wykorzystywanie plików cookies może spowodować, że część funkcjonalności Serwisu nie będzie działać poprawnie lub przestanie działać. W celu korzystania z pełnej funkcjonalności Serwisu, zalecane jest wyrażenie zgody na przechowywanie i uzyskiwanie dostępu do plików cookies.

9

System lub pliki cookies	Charakterystyka	Kategoria	Partner
---	------------------------	------------------	----------------

Google Analytics	<p>Google Analytics pozwala na mierzenie i analizę ruchu użytkowników na stronach internetowych oraz optymalizację reklam emitowanych przez SMEO w Internecie.</p> <p>Więcej informacji na stronach: https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=pl oraz https://policies.google.com/technologies/ads</p>	Stałe, cookies zewnętrzne, biznesowe	Google Ireland Limited
Google Adwords	<p>Google Adwords pozwala na zarządzanie i monitorowanie reklamami kupowanymi przez SMEO w Internecie.</p>	Stałe, cookies zewnętrzne, biznesowe	Google Ireland Limited
DoubleClick	<p>Narzędzia Doubleclick pozwalają na: zarządzanie i monitorowanie reklamami kupowanymi przez SMEO w Internecie- analiza i mierzenie aktywności użytkowników poruszających się po serwisach smeo.pl i smeo24.pl</p>	Stałe, cookies zewnętrzne, biznesowe	Google Ireland Limited
Facebook	<p>Pixeles Facebooka pozwalają optymalizować i mierzyć skuteczność reklam kupowanych przez SMEO na Facebooku.</p>	Stałe, cookies zewnętrzne, biznesowe	Facebook
Callpage	<p>Pozwala na pozostawienie numeru telefonu, zamówienie rozmowy lub zostawienie wiadomości przez klienta w serwisie smeo.pl</p>	Stałe, cookies zewnętrzne, biznesowe	CallPage sp. z o.o.
Czater	<p>Pozwala na wysyłanie wiadomości przez klientów znajdujących się w serwisach smeo.pl i smeo24.pl</p>	Stałe, cookies zewnętrzne, biznesowe	Czater.pl

Synerise	Narzędzie Synerise pozwala na:- mierzenie ruchu i aktywności użytkowników w serwisach smeo.pl i smeo24.pl-wysyłkę mailingów i SMS do klientów- segmentację użytkowników według ich aktywności w serwisach smeo.pl i smeo24.pl	Stałe, cookies zewnętrzne, biznesowe	Synerise
SalesManago	Narzędzie SalesManago pozwala na: mierzenie ruchu i aktywności użytkowników w serwisach smeo.pl i smeo24.pl, wysyłkę mailingów i SMS do klientów, segmentację użytkowników według ich aktywności w serwisach smeo.pl i smeo24.pl. Więcej informacji na stronie: http://pomoc.salesmanago.pl/monitorowanie-kontaktow-zasada-dzialania-i-zakres-zbieranych-informacji/	Stałe, cookies zewnętrzne, biznesowe	SalesManago
DBMS	Dane pochodzące z plików cookies serwisów smeo.pl i smeo24.pl są przetwarzane przez DBMS sp. z o.o. w celu realizacji działań marketingowych jak również w celu powierzenia tych danych podmiotom trzecim w celu realizacji działań marketingowych. Zgoda może być w każdym czasie wycofana. Więcej informacji o plikach zakresie i celu przetwarzania danych, plikach cookies jak również o administracji i sposobie wycofania lub ograniczenia zgody znajduje się w polityce cookies DBMS Sp. z o.o. – https://edbms.pl/polityka-cookies/	Stałe, cookies zewnętrzne, biznesowe	DBMS sp. z o.o.