

Regulamin Usługi „Weryfikacja Kontrahenta”

I. Kto wykonuje usługę „Weryfikacja Kontrahenta” (dalej „Usługa”)?

1. Usługę wykonuje SMEO S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Emilii Plater 53 (01-113), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem numer KRS 0000679116, NIP 5252712429, REGON 367336046, o kapitale zakładowym 1.209.043,00 zł, opłaconym w całości, adres poczty elektronicznej kontakt@smeo.pl (dalej „**SMEO**”).

II. Na czym polega Usługa?

1. Usługa polega na zgłoszeniu przez Ciebie Twojego kontrahenta do weryfikacji wiarygodności, którą wykonuje SMEO. Na czym polega weryfikacja wiarygodności przeczytasz w pkt V poniżej.

III. Gdzie mogę skorzystać z Usługi?

1. Z Usługi możesz skorzystać za pośrednictwem strony internetowej www.smeo.pl/zweryfikuj-kontrahenta (dalej „**Strona**”).

IV. Czy muszę być przedsiębiorcą, żeby skorzystać z Usługi?

1. Tak, musisz być przedsiębiorcą prowadzącym działalność w formie jednoosobowej działalności gospodarczej, żeby móc skorzystać z Usługi. Jeżeli jesteś przedsiębiorcą ale prowadzisz działalność w innej formie (np. jako spółka) to nie możesz skorzystać z Usługi.
2. Kontrahent, którego chcesz zweryfikować również musi być przedsiębiorcą.

V. Co muszę zrobić, żeby skorzystać z Usługi?

1. Żeby skorzystać z Usługi musisz na Stronie:
 - a. podać swoje dane - NIP oraz numer telefonu;
 - b. podać NIP kontrahenta, którego chcesz zweryfikować w ramach Usługi;
 - c. zaakceptować na Stronie zgody dotyczące przetwarzania Twoich danych w celach marketingowych, otrzymywania informacji handlowych oraz otrzymywania połączeń telefonicznych;
 - d. kliknąć w przycisk o treści „weryfikuj kontrahenta”.
2. SMEO dokona weryfikacji kontrahenta dopiero po wykonaniu przez Ciebie wszystkich powyższych czynności.
3. Wszystkie podane przez Ciebie informacje muszą być zgodne z prawdą.
4. Możesz tylko raz skorzystać z Usługi.

VI. Czy Usługa jest płatna?

1. Usługa jest bezpłatna ale żeby z niej skorzystać musisz wyrazić na Stronie zgody dotyczące przetwarzania Twoich danych w celach marketingowych, otrzymywania informacji handlowych oraz otrzymywania połączeń telefonicznych.

VII. Na czym polega weryfikacja kontrahenta?

1. Weryfikacja kontrahenta polega na sprawdzeniu przez SMEO wiarygodności kontrahenta w oparciu o dane znajdujące się w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (dalej „CEIDG”), w Rejestrze REGON oraz otrzymane z ERIF Biuro Informacji Gospodarczej (dalej „BIG”).
2. Po przeprowadzeniu weryfikacji kontrahenta, SMEO przesyła Ci wiadomość o jej wyniku na Twój numer telefonu, podany przez Ciebie na Stronie.
3. SMEO weryfikuje jedynie kontrahenta, którego NIP podałeś na Stronie.
4. Jeżeli w wyniku weryfikacji uznamy, że Twój kontrahent jest wiarygodny to prześlemy Ci wiadomość o treści „Kontrahent zweryfikowany pozytywnie” lub o treści równoważnej.
5. Jeżeli w wyniku weryfikacji uznamy, że Twój kontrahent nie jest wiarygodny to prześlemy Ci wiadomość o treści „Kontrahent zweryfikowany negatywnie” lub o treści równoważnej.
6. SMEO zobowiązuje się zachować należyłą staranność przy wykonywaniu Usługi jednak nie odpowiada za prawdziwość lub aktualność danych zawartych lub otrzymanych z CEIDG, rejestru REGON lub BIG.

VIII. Co oznacza, że kontrahent jest wiarygodny albo niewiarygodny?

1. W ramach wykonania Usługi otrzymasz od SMEO informację, że Twój kontrahent jest niewiarygodny w razie, gdy ma miejsce co najmniej jedna z poniższych okoliczności:
 - a. kontrahent nie jest wpisany do CEIDG lub rejestru REGON;
 - b. kontrahent zawiesił prowadzenie działalności gospodarczej;
 - c. kontrahent został wykreślony z CEIDG lub rejestru REGON;
 - d. wobec kontrahenta wydano postanowienie o ogłoszeniu upadłości;
 - e. w nazwie kontrahenta znajduje się informacja, iż znajduje się on w likwidacji;
 - f. w BIG znajduje się informacja, że kontrahent zalega z zapłatą długów przekraczających 50 000 zł.
2. Jeżeli w CEIDG, w rejestrze REGON lub w BIG nie znajduje się informacja o zachodzeniu co najmniej jednej z okoliczności wskazanych powyżej to otrzymasz od SMEO informację, że Twój kontrahent jest wiarygodny.
3. SMEO nie przekaże Ci informacji, która z powyższych okoliczności ma miejsce w danym przypadku.

IX. W jaki sposób mogę skorzystać z uzyskanej informacji?

1. Informację uzyskaną od SMEO co do wiarygodności kontrahenta możesz wykorzystać planując z nim dalszą współpracę. Korzystając z tej informacji musisz być jednak świadomy, że:
 - a. otrzymana od SMEO informacja nie stanowi rekomendacji co do współpracy z kontrahentem ani oceny kontrahenta, lecz jest jedynie stwierdzeniem, że informacja o okolicznościach określonych w pkt VIII znajduje się w CEIDG, w rejestrze REGON lub w BIG,

- b. przed podjęciem decyzji o współpracy z danym kontrahentem powinieneś we własnym zakresie przeanalizować i ocenić jego wiarygodność. Uzyskana od SMEO informacja nie powinna być jedyną, na której oprzesz swoją decyzję,
- c. SMEO nie bada czy okoliczności dotyczące kontrahenta, określone w VIII powyżej, faktycznie zachodzą, lecz sprawdza jedynie, czy o zachodzeniu tych okoliczności znajdują się informacje w CEIDG, rejestrze REGON lub w BIG. Dlatego też w rzeczywistości dane okoliczności mogą zachodzić, nawet jeżeli inaczej wynika z weryfikacji dokonanej przez SMEO. Co więcej dane okoliczności mogą zająć albo przestać występować w przyszłości, albo zostać wpisane do CEIDG, rejestru REGON lub BIG dopiero po sprawdzeniu tych baz przez SMEO,
- d. nie jest możliwa ocena sytuacji ekonomicznej kontrahenta wyłącznie na podstawie informacji przesłanych przez SMEO,
- e. SMEO nie gwarantuje, że Twój kontrahent wywiąże się należycie z umowy zawartej z Tobą.

X. W jaki sposób będziecie korzystać z moich danych?

1. Administratorem Twoich danych osobowych (w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako „**RODO**”), jest SMEO.
2. SMEO wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym możesz skontaktować się w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych oraz realizacją praw z tym związanych. W tym celu możliwy jest kontakt drogą elektroniczną na adres iod@smeo.pl, a także pocztą tradycyjną na adres SMEO z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych SMEO S.A.”.
3. Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach oraz na poniższych podstawach prawnych:
 - a. wykonania Usługi (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b. rozpatrzenia reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - c. przyjmowania i obsługi innych niż reklamacje oraz sprawy związane z wykonaniem Usługi, zgłoszeń i zapytań kierowanych do SMEO, co stanowi prawnie uzasadniony interes SMEO (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - d. w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, poprzez dobór ofert handlowych, co stanowi prawnie uzasadniony interes SMEO (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - e. prowadzenia analiz statystycznych, co stanowi prawnie uzasadniony interes SMEO (podstawa prawna przetwarzania danych: art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - f. wysyłania informacji handlowych drogą elektroniczną – jeśli wyraziłeś odrębną zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną (art. 6 ust.1 lit. a RODO),
 - g. przekazywania informacji handlowych za pośrednictwem połączeń telefonicznych oraz wiadomości wysyłanych na numer telefonu – jeśli wyraziłeś odrębną zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną (art. 6 ust.1 lit. a RODO).
4. Twoje dane osobowe mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców:
 - a. podwykonawcom zapewniającym wsparcie techniczne SMEO, agentom handlowym, podmiotom świadczącym usługi hostingu, dostawcom oprogramowania, dostawcom zapewniającym oprogramowanie do wysyłania korespondencji handlowej drogą elektroniczną,
 - b. podmiotom wspierającym realizację przez SMEO obowiązujących przepisów prawa oraz uprawnień i obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu, w związku ze świadczeniem usług za pośrednictwem Serwisu SMEO, takim jak kancelarie prawne oraz podmioty świadczące usługi doradcze.
5. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane przez SMEO poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). W takim jednak wypadku SMEO zagwarantuje wymagane prawnie środki ochrony danych osobowych, którymi będą (w zależności od przypadku): i)

przekazanie danych do podmiotu zlokalizowanego w państwie trzecim, w stosunku do którego została wydana decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, zgodnie z wymaganiami art. 45 RODO, ii) przekazanie danych realizowane na podstawie zawartej z podmiotem trzecim umowy o transfer danych opartej na Standardowych Klauzulach Umownych przyjętych w drodze decyzji przez Komisję Europejską, iii) przekazanie danych realizowane w ramach przyjętych wiążących reguł korporacyjnych, o których mowa w art.

47 RODO, iiiii) przekazanie danych odbywające się do podmiotu trzeciego, który uczestniczy w programie Privacy Shield. W przypadku gdy faktycznie dane osobowe będą przekazywane przez SMEO do podmiotów zlokalizowanych poza obszarem EOG, przysługuje Ci prawo do uzyskania kopii informacji na temat stosowanych zabezpieczeń. Więcej informacji dotyczących stosowanych przez SMEO środków bezpieczeństwa związanych z ewentualnym przekazywaniem danych poza obszar EOG można uzyskać kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych wyznaczonym przez SMEO.

6. Pozyskane dane osobowe będą przechowywane przez SMEO przez okres wykonania Usługi a także:
 - a. przez okres niezbędny do udokumentowania przez SMEO przed organami administracji publicznej, w tym organem nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych, prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na SMEO,
 - b. w celach archiwizacyjnych, gdy dotyczy to historii prowadzonej korespondencji i udzielanych odpowiedzi na zgłaszane zapytania (niezwiązane bezpośrednio z zawartymi umowami) – przez okres nie dłuższy niż 3 lata od daty wygaśnięcia,
 - c. w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania – do czasu zgłoszenia sprzeciwu na przetwarzanie danych w tym celu,
 - d. do czasu wycofania zgody wyrażonej w jednym z określonych celów lub do czasu dezaktualizacji danych (stwierdzonej przez SMEO) – jeżeli przetwarzanie danych odbywa się za Twoją zgodą.
7. SMEO zapewnia Ci prawo skorzystania ze wszystkich przysługujących uprawnień przewidzianych na gruncie RODO, tj. prawa żądania dostępu do swoich danych osobowych, prawa ich sprostowania, usunięcia lub żądania ograniczenia przetwarzania, prawa do przenoszenia danych, a także prawa wniesienia sprzeciwu na ich przetwarzanie, na zasadach i w przypadkach przewidzianych w przepisach RODO.
8. W przypadku przetwarzania danych osobowych przez SMEO w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów (o których była mowa powyżej – art. 6 ust. 1 lit. f RODO), przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją.
9. Dane przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu polegającego na prowadzeniu marketingu bezpośredniego SMEO, w tym profilowania, będą przetwarzane wyłącznie do czasu zgłoszenia sprzeciwu na tego typu formę przetwarzania. Przysługuje Ci prawo złożenia sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym poprzez profilowanie, w każdym czasie.
10. W przypadku przetwarzania przez SMEO danych osobowych za Twoją zgodą, przysługuje Ci prawo wycofania w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie swoich danych bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania tych danych, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.
11. Podanie danych osobowych w odniesieniu do:
 - a. osób, które chcą skorzystać z Usługi – w celu skorzystania z Usługi niezbędne jest podanie danych w zakresie wskazanym w formularzu na Stronie. Niepodanie tych danych uniemożliwi skorzystanie z Usługi,
 - b. osób, którzy składają reklamacje w związku z Usługą na zasadach określonych w niniejszym regulaminie – w celu złożenia reklamacji i umożliwienia jej rozpatrzenia przez SMEO, - niezbędne jest podanie Twoich danych koniecznych do rozpatrzenia reklamacji w zakresie: imię i nazwisko. Niepodanie tych danych może uniemożliwić SMEO rozpatrzenie złożonej reklamacji,
 - c. pozostałych przypadków – jest dobrowolne.
12. Każdej osobie, której dane osobowe są przetwarzane przez SMEO przysługuje prawo wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem jej danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

XI. W jaki sposób mogę złożyć reklamację i jak wygląda proces jej rozpatrzenia?

1. Możesz zgłosić reklamację na adres elektroniczny, na adres siedziby lub adres korespondencyjny SMEO podany na stronie smeo.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać Twoje imię i nazwisko oraz opisanie przyczyny reklamacji.
3. SMEO rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, SMEO może zażądać dostarczenia dodatkowych informacji lub dokumentów.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 – dniowym, SMEO w informacji Ci przekazanej:
 - a. wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c. określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Odpowiedzi na reklamacje SMEO przesyła na adres korespondencyjny lub elektroniczny podany przez Ciebie.

XII. Czy powinienem wiedzieć coś jeszcze?

1. SMEO nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek następstwa decyzji podjętych przez Ciebie na podstawie informacji otrzymanych od SMEO. Odpowiedzialność SMEO jest ograniczona do winy umyślnej i strat rzeczywistych.
2. Wszelkie spory dotyczące Usługi będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby SMEO.