

REGULAMIN PROMOCJI SMEO START II

I. PROMOCJA

1. Regulamin określa zasady prowadzenia i uczestnictwa w Promocji SMEO START II.

II. ORGANIZATOR

1. Organizatorem Promocji SMEO START II jest **SMEO S.A. z siedzibą w Warszawie**, przy ul. Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000679116, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5252712429, REGON: 367336046, z kapitałem zakładowym w wysokości 1.056.000 złotych, opłaconym w całości, zwana w dalszej części Regulaminu **SMEO**.

III. DEFINICJE

1. **Uczestnik** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która spełniła warunki wskazane w punkcie IV.1 poniżej.
2. **Promocja** – promocja o nazwie SMEO START II prowadzona przez SMEO na podstawie Regulaminu;
3. **Umowa Faktoringowa** – umowa faktoringowa zawarta pomiędzy Uczestnikiem a SMEO;
4. **Finansowanie** – wykup przez SMEO wierzytelności od osoby, z którą SMEO ma zawartą Umowę Faktoringową i wypłata zaliczki na zapłatę za tę wierzytelność;
5. **Okres Finansowania** – okres pomiędzy dniem wystąpienia o Finansowanie przez osobę, z którą SMEO ma zawartą Umowę Faktoringową a terminem płatności Finansowanej wierzytelności, który wynika z faktury dokumentującej tę wierzytelność;
6. **TOIP** – Tabela Opłat i Prowizji, stanowiąca załącznik do Umowy Faktoringowej.
7. **Regulamin** – niniejszy Regulamin.

IV. ZASADY PROMOCJI

1. Uczestnikiem Promocji może zostać jedynie osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która w okresie obowiązywania Promocji zawarła ze SMEO Umowę Faktoringową i wystąpiła w ramach tej umowy do SMEO z wnioskiem o Finansowanie, a SMEO to Finansowanie udzieliło.
2. Jeżeli Uczestnik spełnił wymagania określone w punkcie IV.1 powyżej, to:
 - a. należna SMEO prowizja za przyjęcie wierzytelności do Finansowania, z tytułu pierwszego Finansowania, zostanie obniżona do wysokości 1% za cały Okres Finansowania;
 - b. oprocentowanie zaliczki od pierwszej Finansowanej wierzytelności będzie wynosić 0% w Okresie Finansowania.

V. OKRES OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI

1. Promocja rozpoczyna się dnia 21.05.2018 roku o godzinie [00:00:01] i obowiązuje do odwołania. O odwołaniu Promocji SMEO poinformuje na stronie internetowej www.smeo.pl. Z momentem rozpoczęcia Promocji odwołaniu ulega Promocja SMEO START (pierwsza edycja rozpoczęta w dniu 20 lutego 2018 r.).

VI. REKLAMACJE

1. Uczestnik lub osoba, która starała się zostać Uczestnikiem, może zgłosić reklamacje związane z Promocją:
 - a. na adres elektroniczny SMEO kontakt@smeo.pl;
 - b. na adres siedziby lub adres korespondencyjny SMEO; lub
2. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika lub osoby, która starała się zostać Uczestnikiem oraz opisanie przyczyny reklamacji.
3. SMEO rozpatrzy reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, SMEO może zażądać dostarczenia dodatkowych informacji lub dokumentów.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 – dniowym, SMEO w informacji przekazywanej osobie, która wystąpiła z reklamacją:
 - a. wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c. określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Odpowiedzi na reklamacje SMEO udziela w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Uczestnika lub osoby, która starała się zostać Uczestnikiem odpowiedź może być wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest SMEO. Dane osobowe przetwarzane są w celu obsługi Promocji. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji Promocji jest obowiązkowe, a w pozostałym zakresie jest dobrowolne.
2. Promocja podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim będzie interpretowana.
3. Wszelkie spory wynikające z Promocji poddane są rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby SMEO.
4. Promocja nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez SMEO, chyba że SMEO wyraźnie zaznaczy inaczej.